


▶ ninamedia



Raziskava zadovoljstva med starši otrok, ki obiskujejo vrtec

terenska raziskava



Izvajalec: Ninamedia d.o.o.

Naročnik: Oddelek za predšolsko vzgojo in izobraževanje MU MOL

Ljubljana, november in december 2023

1. POVZETEK

V agenciji Ninamedia smo med 16. novembrom in 15. decembrom 2023 izvedli spletno raziskavo med starši otrok, ki obiskujejo vrtce, ki jih sofinancira MOL. Na ta način so starši lahko ovrednotili delo vrtca in dejavnike, ki vplivajo na splošno zadovoljstvo in s tem posredovali dragocene informacije, ki bodo v pomoč pri načrtovanju in organizaciji dela vrtcev v prihodnje. Gre za drugo tovrstno merjenje (prvo je bilo izvedeno v letu 2013) zadovoljstva staršev vseh otrok, ki obiskujejo ljubljanske vrtce. V poročilu smo pripravili pregled skupnih rezultatov, s katerimi primerjamo rezultate posameznega vrtca.

Gledano splošno, so anketiranci zelo zadovoljni z vrtcem, ki ga obiskuje njihov otrok. Ob spremljanju in opazovanju otroka ugotavljajo, da so tudi otroci sami večinoma zadovoljni. Posamezni elementi, ki opredeljujejo zadovoljstvo in nanj tudi vplivajo, so ocenjeni z visokimi povprečnimi ocenami, kar velja tako za pomembnost kot tudi za zadovoljstvo z realizacijo posameznega elementa.

V nadaljevanju podajamo ključne ugotovitve po posameznih področjih.

1. Vpis

Dejavnik, ki je najpomembnejši pri izbiri vrtca, je predstavitev vrtca, skoraj enako pomemben pa je tudi obisk vrtca pred vpisom. Nadpovprečno pomembni dejavniki pri izbiri vrtca so tudi prijatelji in razgovor s strokovnimi delavci.

Na odločitve za vpis otroka v vrtec pa so nadpovprečno vplivali dejavniki: dostopnost lokacije, bližina, dober program, velike zunanje površine in dober kader.

2. Zadovoljstvo z vrtcem

Za anketirance so v povprečju najbolj pomembni elementi, ki se nanašajo na delo strokovnih sodelavcev, malenkost manj pomembni so pogoji dela v vrtcu in vodenje vrtca. Sledita organiziranost in program vrtca, najmanj pomembna pa je vloga staršev v vrtcu. Z elementi, ki se nanašajo na vlogo staršev v vrtcu, so anketiranci v povprečju tudi najmanj zadovoljni, najvišje zadovoljstvo pa so pripisali elementom, ki se nanašajo na delo strokovnih delavcev.

3. Dejavnosti in storitve, ki so sofinancirane s strani MOL

Največ anketirancev (56,5 %) je seznanjenih z nadomeščanjem vzgojiteljev in njihovih pomočnikov v mesecu juliju in avgustu, zaradi koriščenja letnega dopusta, malenkost nižji delež (52,5 %) pa tudi z obogatitvenimi dejavnostmi v vrtcih, ki predstavljajo popestritev izvajanja programa in nadgradnjo kurikulumuma v vrtcih. Nadpovprečno seznanjenost (37,3 %) smo zabeležili tudi za poznavanje sofinanciranja taborov, letovanj, zimovanj za otroke v starosti 5 do 6 let. Dobra četrtina anketirancev (26,6 %) pozna sofinanciranje mobilnih defektologov, fizioterapevtov in spremljevalcev za otroke, ki njihove storitve potrebujejo in sofinanciranje mobilnih defektologov (23,7 %), ki svoje delo izvajajo v več vrtcih. Najslabše pa poznajo sofinanciranje tolmačev za starše z okvaro sluha in govora (14,9 %). Z izvajanjem dejavnosti, ki jih v vrtcih financira MOL, so anketiranci v povprečju zelo zadovoljni – povprečna ocena skupnega zadovoljstva je 4,41. Najvišje sta ocenjeni dve dejavnosti, in sicer subvencije za udeležbo otrok na taborih, letovanjih oz. zimovanjih ter sofinanciranje letovanj in zimovanj v počitniških domovih, ki so v lasti MOL.

4. Komunikacija in odnos s strokovnimi delavci vrtca

Z odnosom strokovnih delavcev vrtca do staršev so anketiranci v povprečju zelo zadovoljni, povprečna ocena je 4,53, pri čemer je devet desetih (91,6 %) anketirancev zadovoljnih ali zelo zadovoljnih.

Tudi z odnosom strokovnih delavcev do otrok so anketiranci v povprečju zelo zadovoljni, povprečna ocena je 4,55, pri čemer je več kot devet desetih (93,6 %) anketirancev zadovoljnih ali zelo zadovoljnih.

5. Splošna ocena zadovoljstva z vrtcem

Velika večina anketiranih (92,1 %) je z vrtcem kot celoto zadovoljna, delež nezadovoljnih je nizek (2,9 %). Nekoliko nižji, vendar še vedno visok delež (89,1 %) anketirancev ob spremljanju in opazovanju otrok sklepa, da so z vrtcem kot celoto zadovoljni tudi otroci.

Anketiranci so imeli v anketi možnost podati tudi konkretne pripombe, predloge in pobude. Mnenj smo zabeležili veliko in v poročilu jih navajamo v obliki dobesednih navedb glede na posamezne vrtce, kar raziskavi daje še dodatno vrednost.

KAZALO

1.	POVZETEK	2
2.	METODOLOGIJA IN VZOREC	5
3.	PREDSTAVITEV REZULTATOV	10
3.1.	VPIS.....	11
3.2.	ZADOVOLJSTVO Z VRTCEM.....	15
3.2.1.	Vloga staršev v vrtcu.....	15
3.2.2.	Delo strokovnih delavcev	19
3.2.3.	Program vrtca	25
3.2.4.	Vodenje vrtca	30
3.2.5.	Organiziranost	35
3.2.6.	Pogoji dela v vrtcu	39
3.2.7.	Primerjava povprečnih ocen pomembnosti in zadovoljstva posameznih področij	43
3.2.8.	Dejavnosti in storitve, ki so sofinancirane s strani MOL	45
3.3.	KOMUNIKACIJA IN ODNOS S STROKOVNIMI DELAVCI VRTCA.....	49
3.3.1.	Zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev vrtca do staršev	49
3.3.2.	Zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev do otrok.....	55
3.4.	SPLOŠNA OCENA ZADOVOLJSTVA Z VRTCEM.....	59
3.4.1.	Zadovoljstvo staršev z vrtcem kot celoto	59
3.4.2.	Zadovoljstvo otrok z vrtcem kot celoto.....	60
3.4.3.	Dejavniki zadovoljstva in nezadovoljstva	62
3.4.4.	Otrokovo izražanje nezadovoljstva	66
3.4.5.	Predlogi, mnenja, pobude anketirancev	67
4.	PRILOGA	69

2. METODOLOGIJA IN VZOREC

2.1. V agenciji Ninamedia smo izvedli spletno raziskavo med starši otrok, ki obiskujejo vrtce, ki jih sofinancira MOL. Na ta način so starši lahko ovrednotili delo vrtca, ki ga obiskuje njihov otrok, in dejavnike, ki vplivajo na splošno zadovoljstvo ter s tem posredovali dragocene informacije, ki bodo v pomoč pri načrtovanju in organizaciji dela vrtca v prihodnje.

V vzorec smo vključili vseh 23 vrtcev, ki jih sofinancira MOL:

1. Vrtec Ciciban
2. Vrtec Črnuče
3. Vrtec dr. France Prešeren
4. Vrtec Galjevica
5. Vrtec Hansa Christiana Andersena
6. Vrtec Jarše
7. Vrtec Jelka
8. Vrtec Kolezija
9. Vrtec Ledina
10. Vrtec Miškolin
11. Vrtec Mladi rod
12. Vrtec Mojca
13. Vrtec Najdihojca
14. Vrtec Otona Župančiča
15. Vrtec Pedenjped
16. Vrtec Pod Gradom
17. Vrtec Šentvid
18. Vrtec Trnovo
19. Vrtec Viški Gaj
20. Viški vrtci
21. Vrtec Vodmat
22. Vrtec Vrhovci
23. Vrtec Zelena jama

Anketiranje je potekalo spletno, med 16. novembrom in 15. decembrom 2023. V agenciji Ninamedia smo pripravili personalizirane linke (povezave do spletne ankete), in sicer po en link za vsakega otroka, ki je vključen v vrtec. Povezavo do spletne ankete so posamezni vrtci pošiljali na elektronske naslove staršev, pri čemer je bilo možno na vsakem posameznem linku anketo izpolniti le enkrat. Glede na odziv, so vrtci po potrebi pošiljali staršem, ki ankete niso izpolnili, tudi opomnike.

Izpolnjeni vprašalniki so se zbirali v bazi podatkov na strežniku agencije Ninamedia. Skupno število izpolnjenih anket je 4526. Obdelava podatkov je bila izvedena na programski opremi SPSS, verzija 15.0.

Vsebina ankete je bila predhodno usklajena z naročnikom raziskave. V celoti smo uporabili vprašalnik, ki smo ga uporabili za anketiranje že v letu 2013 (avtorica je ga. Suzana Antič, ravnateljica Vrtca Trnovo), dodali pa smo sklop vprašanj, ki se nanaša na komunikacijo in odnose med starši in strokovnimi delavci vrtca.

Vprašalnik se nanaša na delovanje vrtca in vsebuje sklope vprašanj, ki se nanašajo na vpis v vrtec, zadovoljstvo z vrtcem ter komunikacijo in odnos s strokovnimi delavci vrtca:

1. VPIS:

- dejavniki za izbiro vrtca

2. ZADOVOLJSTVO Z VRTCEM:

- vloga staršev v vrtcu
- delo strokovnih delavcev
- program vrtca
- vodenje vrtca
- organiziranost
- pogoji dela v vrtcu
- dejavnosti in storitve, ki so sofinancirane s strani MOL

3. KOMUNIKACIJA IN ODNOS S STROKOVNIMI DELAVCI VRTCA

- zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev vrtca do staršev
- zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev do otrok

4. SPLOŠNA OCENA ZADOVOLJSTVA Z VRTCEM

- zadovoljstvo staršev z vrtcem kot celoto
- zadovoljstvo otrok z vrtcem kot celoto
- dejavniki zadovoljstva in nezadovoljstva
- otrokovo izražanje nezadovoljstva

Dodana so tudi socio-demografska vprašanja: spol, starost in izobrazba staršev, število otrok v družini ter število in starost otrok, vključenih v vrtec.

2.2. V nadaljevanju je prikazana realizacija vzorca po posameznih vrtcih in struktura vzorca po sociodemografskih spremenljivkah.

Tabela 1: Realizacija vzorca po posameznih vrtcih

ŠTEVILO ANKETIRANCEV : 4526		Št. vključenih otrok	Št. izpoljenih vprašalnikov	Stopnja odziva (%)
Vrtec	Ciciban	790	373	47,2
	Črnuče	530	215	40,6
	Dr. France Prešeren	257	130	50,6
	Galjevica	453	222	49,0
	Hansa Christiana Andersena	700	262	37,4
	Jarše	458	69	15,1
	Jelka	404	151	37,4
	Kolezija	307	91	29,6
	Ledina	370	163	44,1
	Miškolin	457	182	39,8
	Mladi rod	573	249	43,5
	Mojca	772	345	44,7
	Najdihojca	742	175	23,6
	Otona Župančiča	646	185	28,6
	Pedenjped	838	408	48,7
	Pod Gradom	434	154	35,5
	Šentvid	712	292	41,0
	Trnovo	336	196	58,3
	Viški Gaj	406	97	23,9
	Viški vrtci	434	137	31,6
Vodmat	354	124	35,0	
Vrhovci	517	151	29,2	
Zelena jama	646	155	24,0	
SKUPAJ		12136	4526	37,3 %

Tabela 2: Struktura vzorca po sociodemografskih spremenljivkah

ŠTEVILO ANKETIRANCEV : 4526		odstotek
Izpolnjevalec	oče	10,7
	mati	79,5
	oba	9,7
	skrbnik - ca	0,1
Starost	do 30 let	14,5
	31 do 40 let	66,0
	nad 40 let	19,5
Izobrazba	osnovna šola ali manj	1,5
	dveletna ali triletna poklicna srednja šola	6,3
	štiriletna ali petletna srednja šola	20,7
	višja šola, visoka šola, univerzitetna izobrazba	50,2
	specializacija, magisterij, doktorat	21,3
Število otrok v družini	eden	38,9
	dva	48,0
	trije	10,3
	štirje	2,1
	pet in več	0,7
Število otrok, vključenih v vrtec	eden	75,8
	dva	23,2
	trije	1,0
	štirje	0,0*
Starost otrok, vključenih v vrtec	manj kot 1 leto	1,8
	1 leto do manj kot 2 leti	19,9
	2 leti do manj kot 3 leta	27,6
	3 leta do manj kot 4 leta	25,0
	4 leta do manj kot 5 let	24,9
	5 let do manj kot 6 let	23,8
	6 let in več	2,3

* Dva anketiranca imata po 4 otroke, vključene v vrtec (0,044 %).

3. PREDSTAVITEV REZULTATOV

V nadaljevanju predstavljamo rezultate statistične analize podatkov iz ankete. Rezultate smo v grafični in tabelarni obliki ter interpretacijo predstavili po posameznih poglavjih.

3.1. VPIS

Vprašanja v tem poglavju se nanašajo na vpliv dejavnikov pri odločitvi za vpis otroka v vrtec.

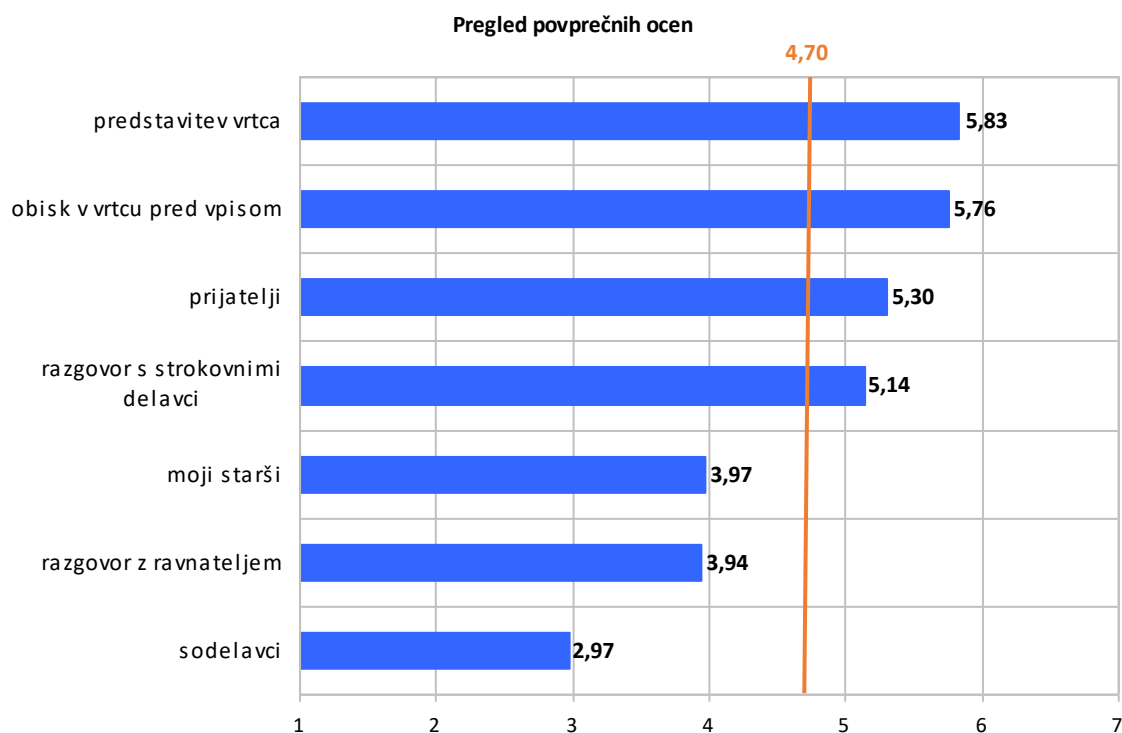
1. Kdo je vplival na odločitev pri izbiri?

Navedene dejavnike, ki vplivajo na odločitev pri izbiri vrtca, razvrstite po pomembnosti. Najprej vpišite številko tistega odgovora, ki za vas predstavlja najpomembnejši dejavnik, zatem drugega najpomembnejšega, tretjega itd. Na 1. mestu bo za vas najpomembnejši dejavnik, ki je vplival na odločitev pri izbiri vrtca, na 7. mestu pa bo za vas najmanj pomemben dejavnik.

DEJAVNIKI:

- a. moji starši
- b. prijatelji
- c. sodelavci
- d. razgovor z ravnateljem
- e. razgovor s strokovnimi delavci
- f. predstavitev vrtca
- g. obisk v vrtcu pred vpisom

Anketiranci so navedene dejavnike razvrstili po pomembnosti. Pri obdelavi podatkov smo dejavniku na prvem mestu dodelili 7 točk, dejavniku na drugem mestu 6 točk, na tretjem mestu 5 točk in tako naprej ..., dejavnik na zadnjem, sedmem mestu, je dobil 1 točko. Za vsak dejavnik posebej smo izračunali, kako močno vpliva na odločitev pri izbiri vrtca. V spodjem grafu so, na lestvici od 1 do 7, prikazane povprečne ocene pomembnosti posameznega dejavnika.



Dejavnik, ki je najpomembnejši pri izbiri vrtca, je predstavitev vrtca, na drugem mestu, z malenkost nižjo povprečno oceno, je obisk vrtca pred vpisom otroka. Nadpovprečno pomembno vlogo pri izbiri vrtca imajo tudi prijatelji in razgovor s strokovnimi delavci. Manj pomembni dejavniki pri izbiri vrtca pa so starši, razgovor z ravnateljem in sodelavci.

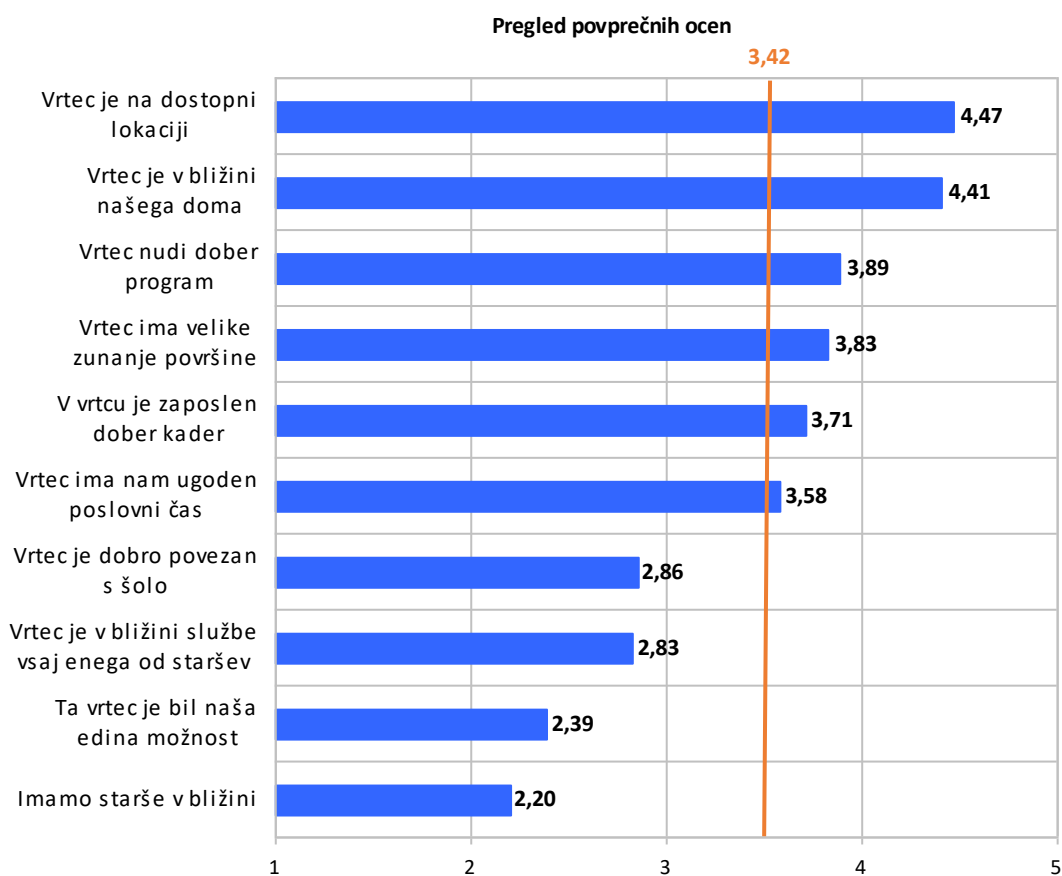
2. Zakaj ste se odločili za vpis otroka v izbrani vrtec?

Na lestvici od 1 do 5 označite, v kolikšni meri je naveden dejavnik vplival na odločitev o vpisu otroka v izbrani vrtec, pri čemer 1 pomeni sploh ni vplival, 5 pa zelo je vplival.

DEJAVNIKI:

- a. Vrtec ima velike zunanje površine.
- b. Ta vrtec je bil naša edina možnost.
- c. Vrtec je na dostopni lokaciji.
- d. Imamo starše v bližini.
- e. V vrtcu je zaposlen dober kader.
- f. Vrtec nudi dober program.
- g. Vrtec je v bližini našega doma.
- h. Vrtec je v bližini službe vsaj enega od staršev.
- i. Vrtec ima nam ugoden poslovni čas.
- j. Vrtec je dobro povezan s šolo.

Anketiranci so za vsak dejavnik posebej ocenili, v kolikšni meri je vplival na odločitev o vpisu otroka v izbrani vrtec. V spodnjem grafu so, na lestvici od 1 do 5, prikazane povprečne ocene vpliva.



Najpomembnejša dejavnika, ki vplivata na odločitev za vpis otroka v izbrani vrtec sta dostopnost lokacije in bližina vrtca. Nad povprečjem so ocenjeni tudi dober program, velike zunanje površine, dober kader in ugoden poslovni čas. Povezava s šolo, bližina službe, edina možnost in bližina staršev so dejavniki, ki v manjši meri vplivajo na izbiro vrtca, saj so jih anketiranci ocenili podpovprečno.

3.2. ZADOVOLJSTVO Z VRTCEM

Vprašanja v tem poglavju se nanašajo na različne elemente, ki vplivajo na zadovoljstvo z vrtcem. Anketiranci so označili, kako pomemben je za njih posamezen element in kako so z vsakim posebej zadovoljni. Ocene pomembnosti in zadovoljstva, ki so jih anketiranci podali za posamezne elemente, smo prikazali v percepcijskem diagramu, v katerem sta prikazani obe dimenziji hkrati.

3.2.1. Vloga staršev v vrtcu

V nadaljevanju so navedeni elementi, ki se nanašajo na vlogo staršev v vrtcu. Zanima nas, kako pomemben je za vas posamezen element in kako ste z vsakim posebej zadovoljni.

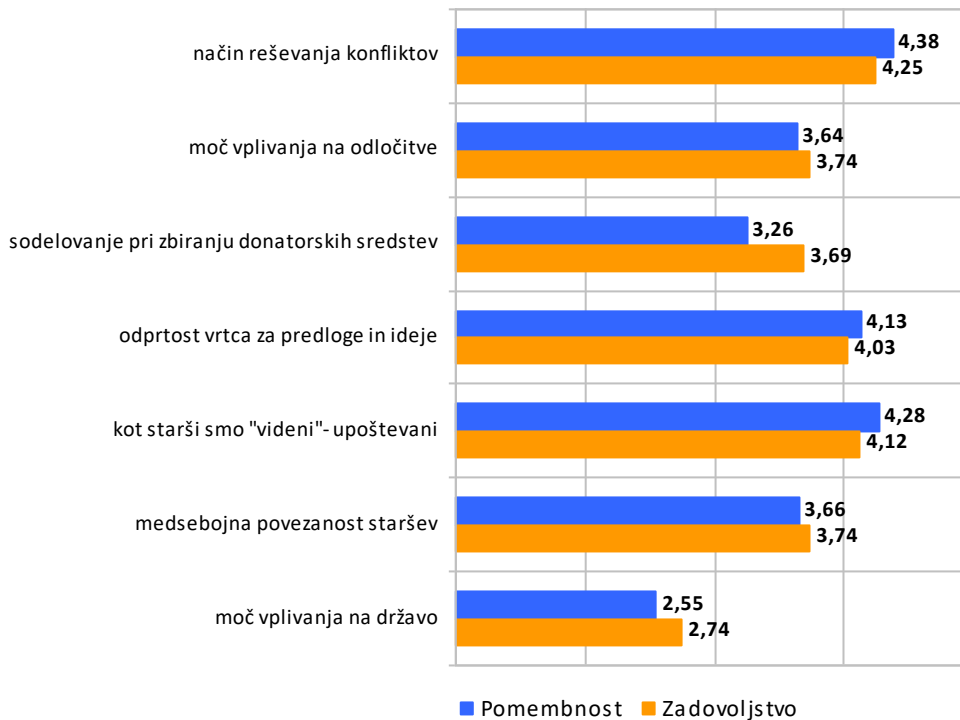
ELEMENTI:

- a. način reševanja konfliktov
- b. moč vplivanja na odločitve (pogoji dela, program, izbira vzg.)
- c. sodelovanje pri zbiranju donatorskih sredstev
- d. odprtost vrtca za predloge in ideje
- e. kot starši smo "videni"- upoštevani
- f. medsebojna povezanost staršev
- g. moč vplivanja na državo

POMEMBNOST ELEMENTOV v %							povprečna ocena pomembnosti
	povsem nepomembno	nepomembno	srednje	pomembno	zelo pomembno	b.o.	
način reševanja konfliktov	2,0	1,9	12,8	20,0	58,1	5,3	4,38
moč vplivanja na odločitve (pogoji dela, program, izbira vzg.)	5,9	8,2	28,6	23,4	28,6	5,3	3,64
sodelovanje pri zbiranju donatorskih sredstev	12,3	10,8	32,4	17,8	21,4	5,3	3,26
odprtost vrtca za predloge in ideje	2,3	3,0	18,1	28,2	43,1	5,3	4,13
kot starši smo "videni"- upoštevani	2,1	2,5	13,9	24,7	51,5	5,3	4,28
medsebojna povezanost staršev	6,0	8,0	27,2	24,5	29,0	5,3	3,66
moč vplivanja na državo	30,4	15,6	27,0	9,7	11,9	5,3	2,55

ZADOVOLJSTVO Z ELEMENTI v %							povprečna ocena zadovoljstva
	zelo nezadovoljen	nezadovoljen	srednje	zadovoljen	zelo zadovoljen	b.o.	
način reševanja konfliktov	2,4	2,7	14,0	24,2	49,3	7,4	4,25
moč vplivanja na odločitve (pogoji dela, program, izbira vzg.)	5,2	7,3	24,7	24,6	30,8	7,4	3,74
sodelovanje pri zbiranju donatorskih sredstev	5,4	5,9	30,7	20,5	30,0	7,4	3,69
odprtost vrtca za predloge in ideje	2,9	4,1	20,4	25,3	39,9	7,4	4,03
kot starši smo "videni"- upoštevani	2,8	4,3	16,7	24,2	44,6	7,4	4,12
medsebojna povezanost staršev	4,6	7,2	26,8	22,9	31,1	7,4	3,74
moč vplivanja na državo	23,8	14,5	30,7	9,1	14,5	7,4	2,74

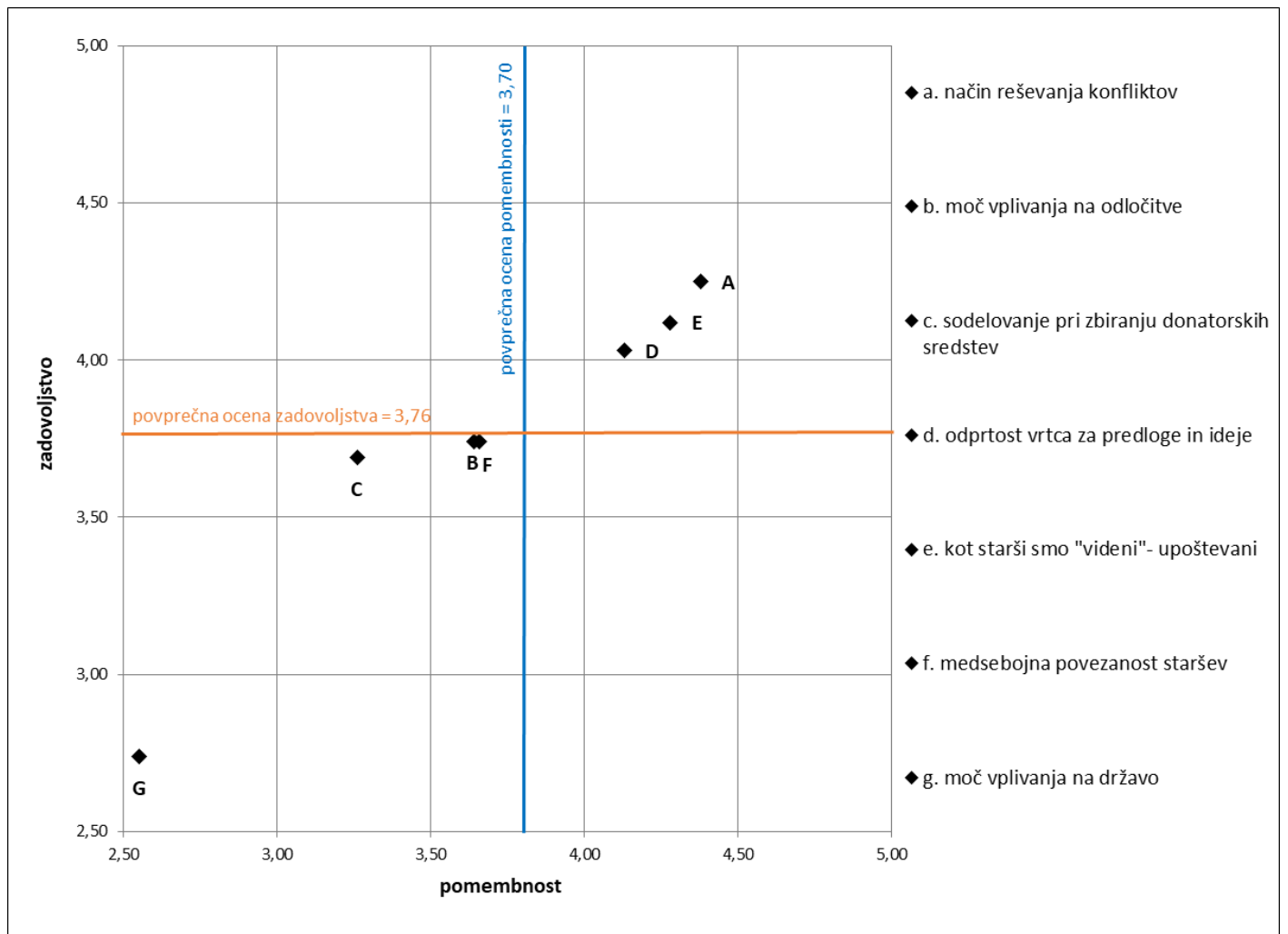
Graf: Povprečne ocene pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



Pomembnost elementov, ki se nanašajo na vlogo staršev v vrtcu, so anketiranci ovrednotili različno. Kot najmanj pomembna elementa so ocenili moč vplivanja na državo in sodelovanje pri zbiranju donatorskih sredstev. Najbolj pomembni elementi pa so način reševanja konfliktov, dejstvo, da so kot starši »videni« oz. upoštevani in odprtost vrtca za predloge in ideje – hkrati so s temi tremi elementi tudi najbolj zadovoljni.

Zadovoljstvo z navedenimi elementi različno sovпада z njihovo pomembnostjo. Večinoma je stopnja zadovoljstva pri elementih, ki so bolj pomembni, nižja od njihove pomembnosti in obratno: stopnja zadovoljstva pri manj pomembnih elementih je višja od stopnje njihove pomembnosti.

Graf: Percepcijski diagram pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



V zgornjem desnem kvadrantu so prikazani elementi, ki predstavljajo **gonilnike zadovoljstva**. Omenjeni elementi so anketirancem nadpovprečno pomembni, v povezavi z vlogo staršev v vrtcu pa so z njimi tudi nadpovprečno zadovoljni:

- način reševanja konfliktov
- kot starši smo "videni"- upoštevani
- odprtost vrtca za predloge in ideje

Ostali elementi so za anketirance manj pomembni, tudi stopnja zadovoljstva je nižja od povprečja.

3.2.2. Delo strokovnih delavcev

V nadaljevanju so navedeni elementi, ki se nanašajo na delo strokovnih sodelavcev. Zanima nas, kako pomemben je za vas posamezen element in kako ste z vsakim posebej zadovoljni.

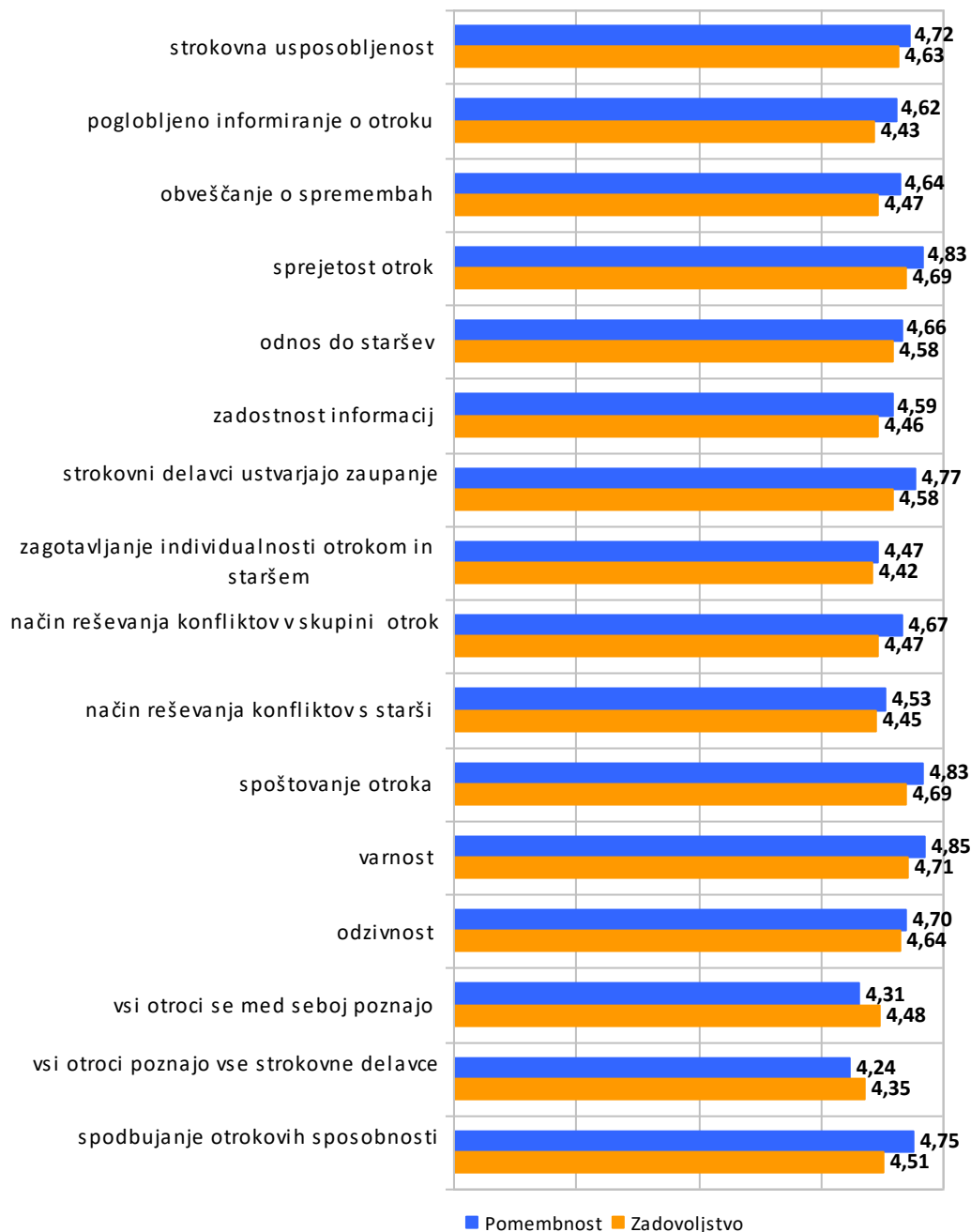
ELEMENTI:

- a. strokovna usposobljenost
- b. poglobljeno informiranje o otroku
- c. obveščanje o spremembah
- d. sprejetost otrok
- e. odnos do staršev
- f. zadostnost informacij
- g. strokovni delavci ustvarjajo zaupanje
- h. zagotavljanje individualnosti otrokom in staršem
- i. način reševanja konfliktov v skupini otrok
- j. način reševanja konfliktov s starši
- k. spoštovanje otroka
- l. varnost
- m. odzivnost
- n. vsi otroci se med seboj poznajo
- o. vsi otroci poznajo vse strokovne delavce
- p. spodbujanje otrokovih sposobnosti

POMEMBNOST ELEMENTOV v %							povprečna ocena pomembnosti
	povsem nepomembno	nepomembno	srednje	pomembno	zelo pomembno	b.o.	
strokovna usposobljenost	0,5	0,6	4,2	13,3	71,8	9,8	4,72
poglobljeno informiranje o otroku	0,6	1,3	5,4	17,1	65,9	9,8	4,62
obveščanje o spremembah	0,6	1,1	5,3	16,4	66,8	9,8	4,64
sprejetost otrok	0,4	0,6	2,2	7,7	79,4	9,8	4,83
odnos do staršev	0,5	0,9	4,8	16,8	67,3	9,8	4,66
zadostnost informacij	0,5	1,2	6,2	19,1	63,2	9,8	4,59
strokovni delavci ustvarjajo zaupanje	0,6	0,4	3,0	10,8	75,4	9,8	4,77
zagotavljanje individualnosti otrokom in staršem	0,6	1,5	9,9	21,4	56,8	9,8	4,47
način reševanja konfliktov v skupini otrok	0,6	0,8	4,6	16,0	68,3	9,8	4,67
način reševanja konfliktov s starši	0,8	1,3	7,5	19,9	60,7	9,8	4,53
spoštovanje otroka	0,3	0,6	2,2	8,0	79,3	9,8	4,83
varnost	0,3	0,4	1,9	7,6	80,0	9,8	4,85
odzivnost	0,4	0,6	3,8	16,0	69,4	9,8	4,70
vsi otroci se med seboj poznajo	1,4	2,7	14,0	20,3	51,8	9,8	4,31
vsi otroci poznajo vse strokovne delavce	1,7	3,1	14,9	22,6	48,0	9,8	4,24
spodbujanje otrokovih sposobnosti	0,4	0,6	3,9	11,3	74,1	9,8	4,75

ZADOVOLJSTVO Z ELEMENTI v %							povprečna ocena zadovoljstva
	zelo nezadovoljen	nezadovoljen	srednje	zadovoljen	zelo zadovoljen	b.o.	
strokovna usposobljenost	0,5	0,8	5,4	17,5	63,5	12,4	4,63
poglobljeno informiranje o otroku	1,1	2,6	9,3	19,2	55,5	12,4	4,43
obveščanje o spremembah	1,4	2,5	7,7	17,8	58,2	12,4	4,47
sprejetost otrok	0,4	1,1	4,0	14,4	67,7	12,4	4,69
odnos do staršev	0,9	1,2	5,6	17,8	62,0	12,4	4,58
zadostnost informacij	1,3	2,3	8,6	18,5	57,0	12,4	4,46
strokovni delavci ustvarjajo zaupanje	0,8	1,4	5,9	17,2	62,2	12,4	4,58
zagotavljanje individualnosti otrokom in staršem	0,9	2,3	10,5	19,8	54,2	12,4	4,42
način reševanja konfliktov v skupini otrok	0,8	1,7	9,4	19,6	56,1	12,4	4,47
način reševanja konfliktov s starši	1,1	1,7	9,4	19,4	55,9	12,4	4,45
spoštovanje otroka	0,5	1,0	4,3	13,9	67,9	12,4	4,69
varnost	0,5	0,8	3,8	13,6	69,0	12,4	4,71
odzivnost	0,7	1,1	5,3	15,0	65,5	12,4	4,64
vsi otroci se med seboj poznajo	0,9	1,8	8,9	18,9	57,1	12,4	4,48
vsi otroci poznajo vse strokovne delavce	1,3	2,7	11,5	20,4	51,7	12,4	4,35
spodbujanje otrokovih sposobnosti	0,9	1,6	8,1	18,0	59,0	12,4	4,51

Graf: Povprečne ocene pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi

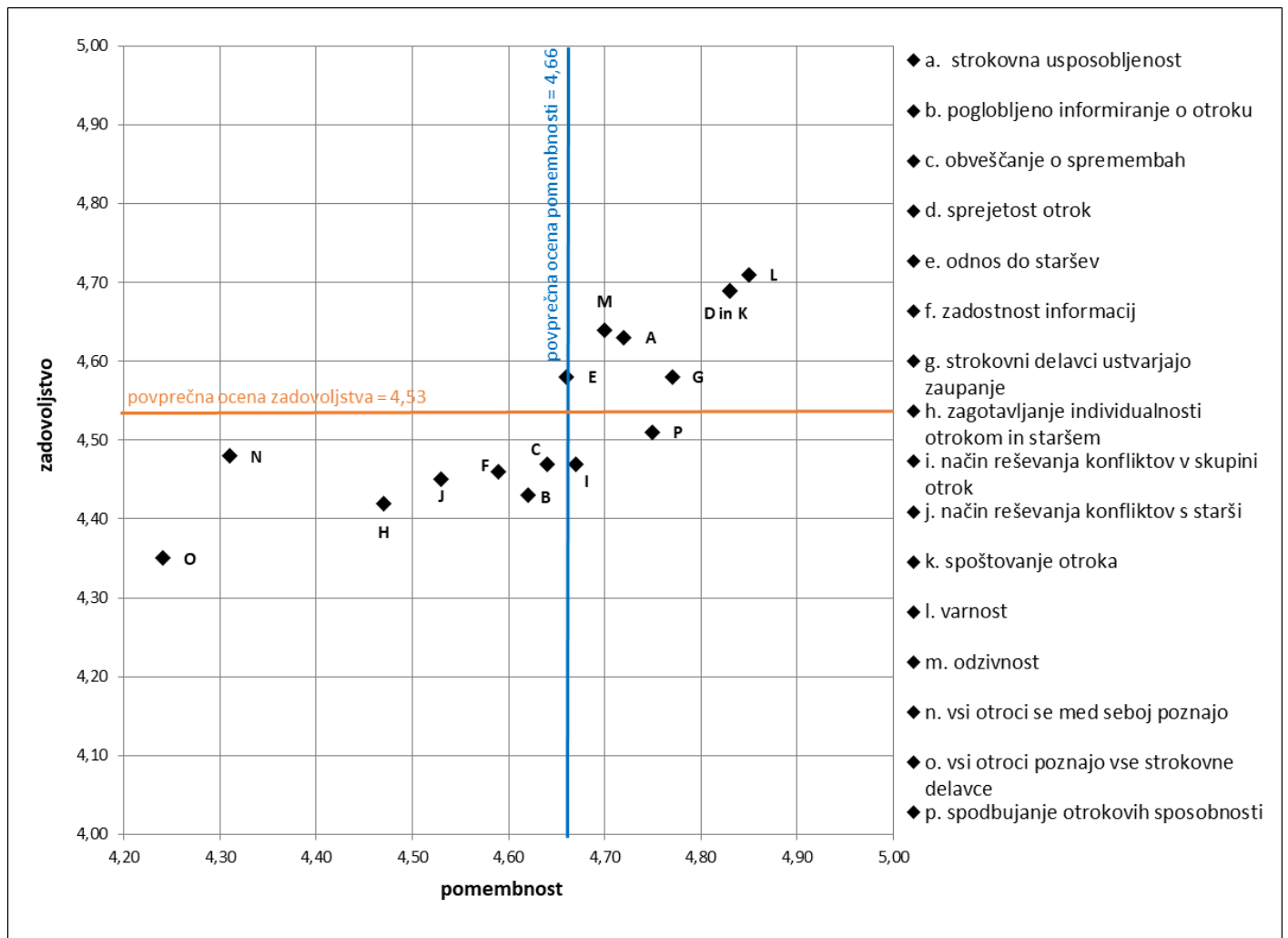


Pomembnost elementov, ki se nanašajo na delo strokovnih sodelavcev, so anketiranci ovrednotili z visokimi povprečnimi ocenami. Delež anketirancev, ki so posamezen element po pomembnosti ocenili nizko (z ocenami 1 ali 2), je zelo majhen in ne presega petih odstotkov. Najpomembnejši elementi so: varnost, spoštovanje in sprejetost otrok ter spodbujanje njihovih sposobnosti. Najmanj

pomembna, čeprav še vedno visoko ovrednotena po pomembnosti, pa sta: vsi otroci poznajo vse strokovne delavce in vsi otroci se med seboj poznajo.

Zadovoljstvo z navedenimi elementi različno sovpada z njihovo pomembnostjo. Večinoma je stopnja zadovoljstva pri skoraj vseh elementih nižja od njihove pomembnosti.

Graf: Percepcijski diagram pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



V zgornjem desnem kvadrantu so prikazani elementi, ki predstavljajo **gonilnike zadovoljstva**. Omenjeni elementi so anketirancem nadpovprečno pomembni, v povezavi z delom strokovnih sodelavcev pa so z njimi tudi nadpovprečno zadovoljni:

- strokovna usposobljenost
- sprejetost otrok
- strokovni delavci ustvarjajo zaupanje
- spoštovanje otroka
- varnost
- odzivnost

V spodnjem desnem kvadrantu so prikazani elementi, ki jim anketiranci pripisujejo nadpovprečno pomembnost, vendar pa so z njimi podpovprečno zadovoljni. Te elemente lahko uvrstimo med **priložnosti**, saj lahko z ustreznimi ukrepi, ki bi vplivali na zvišanje zadovoljstva z omenjenimi elementi, preidejo med gonilnike zadovoljstva. Med takšne priložnosti sta se uvrstila elementa:

- način reševanja konfliktov v skupini otrok
- spodbujanje otrokovih sposobnosti

Ostali elementi so za anketirance manj pomembni.

3.2.3. Program vrtca

V nadaljevanju so navedeni elementi, ki se nanašajo na program vrtca. Zanima nas, kako pomemben je za vas posamezen element in kako ste z vsakim posebej zadovoljni.

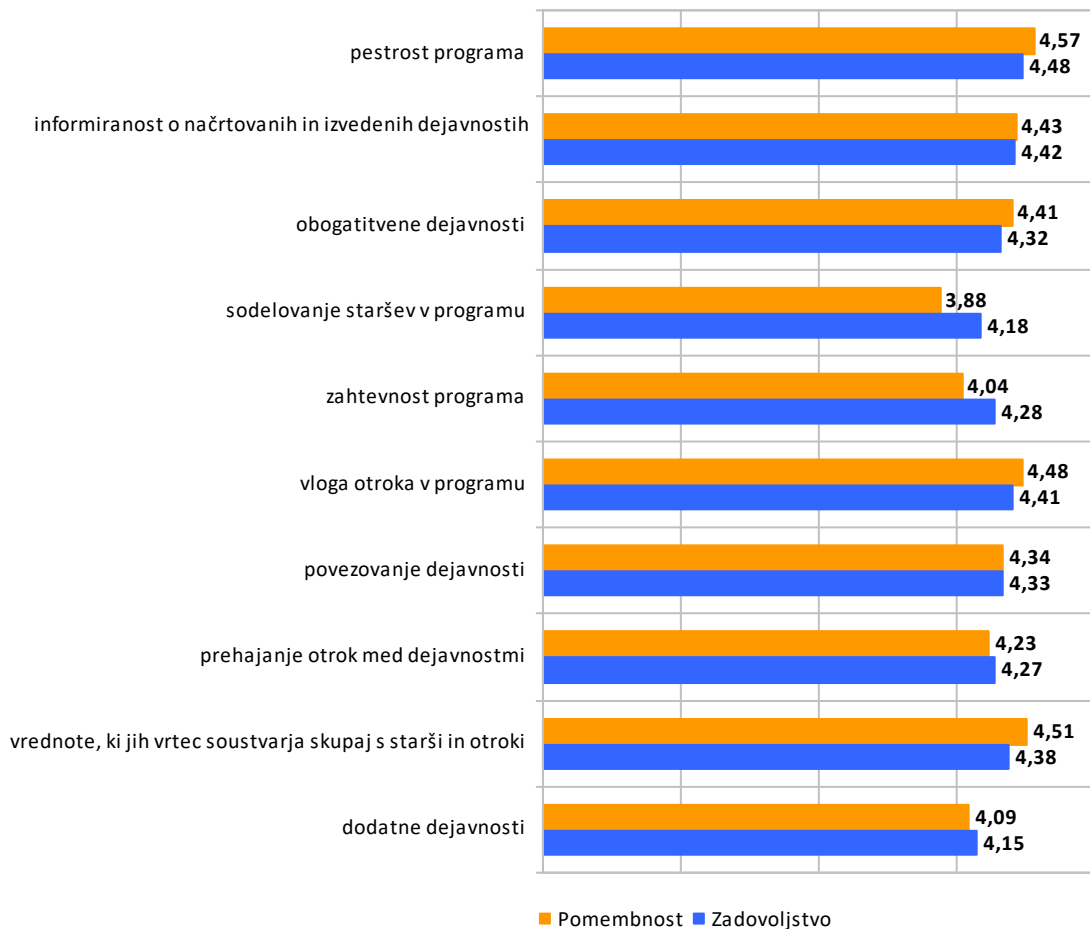
ELEMENTI:

- a. pestrost programa
- b. informiranost o načrtovanih in izvedenih dejavnostih
- c. obogatitvene dejavnosti
- d. sodelovanje staršev v programu
- e. zahtevnost programa
- f. vloga otroka v programu
- g. povezovanje dejavnosti
- h. prehajanje otrok med dejavnostmi
- i. vrednote, ki jih vrtec soustvarja skupaj s starši in otroki
- j. dodatne dejavnosti

POMEMBNOST ELEMENTOV v %							povprečna ocena pomembnosti
	povsem nepomembno	nepomembno	srednje	pomembno	zelo pomembno	b.o.	
pestrost programa	0,5	0,9	5,5	21,0	57,5	14,5	4,57
informiranost o načrtovanih in izvedenih dejavnostih	0,6	1,6	9,0	23,2	51,1	14,5	4,43
obogatitvene dejavnosti	0,7	1,6	9,3	23,9	50,0	14,5	4,41
sodelovanje staršev v programu	2,2	6,1	22,3	23,7	31,2	14,5	3,88
zahtevnost programa	1,2	3,3	19,6	28,0	33,3	14,5	4,04
vloga otroka v programu	0,4	0,8	8,4	23,4	52,5	14,5	4,48
povezovanje dejavnosti	0,6	1,5	12,1	25,2	46,2	14,5	4,34
prehajanje otrok med dejavnostmi	0,8	2,2	14,9	26,6	41,1	14,5	4,23
vrednote, ki jih vrtec soustvarja skupaj s starši in otroki	0,6	1,1	7,8	20,5	55,5	14,5	4,51
oddatne dejavnosti	2,1	4,1	16,3	24,8	38,2	14,5	4,09

ZADOVOLJSTVO Z ELEMENTI v %							povprečna ocena zadovoljstva
	zelo nezadovoljen	nezadovoljen	srednje	zadovoljen	zelo zadovoljen	b.o.	
pestrost programa	0,6	1,8	7,7	20,2	53,4	16,2	4,48
informiranost o načrtovanih in izvedenih dejavnostih	1,0	2,4	8,7	19,8	51,9	16,2	4,42
obogatitvene dejavnosti	1,0	2,6	11,4	22,1	46,7	16,2	4,32
sodelovanje staršev v programu	1,5	4,1	14,7	21,5	42,0	16,2	4,18
zahtevnost programa	0,8	2,3	13,4	23,5	43,7	16,2	4,28
vloga otroka v programu	0,7	1,5	9,7	22,6	49,4	16,2	4,41
povezovanje dejavnosti	0,9	2,0	12,4	21,8	46,7	16,2	4,33
prehajanje otrok med dejavnostmi	0,9	2,5	13,5	23,1	44,0	16,2	4,27
vrednote, ki jih vrtec soustvarja skupaj s starši in otroki	0,9	2,3	10,5	20,7	49,6	16,2	4,38
oddatne dejavnosti	2,5	3,8	14,9	20,2	42,5	16,2	4,15

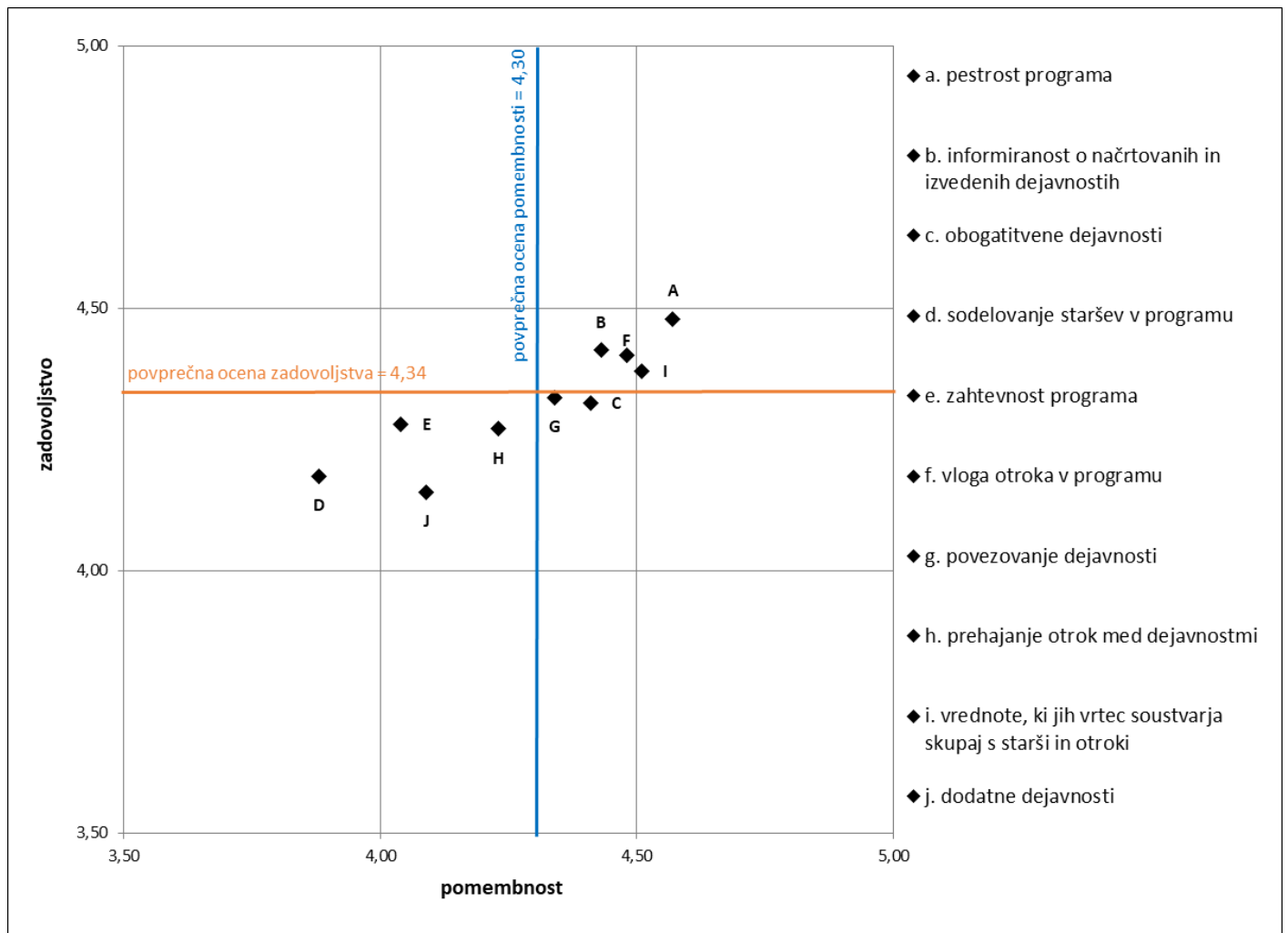
Graf: Povprečne ocene pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



Pomembnost elementov, ki se nanašajo na program vrtca, so anketiranci ovrednotili z visokimi povprečnimi ocenami. Delež anketirancev, ki so posamezen element po pomembnosti ocenili nizko (z ocenami 1 ali 2), je zelo majhen. Najpomembnejši elementi so: vrednote, ki jih vrtec soustvarja skupaj s starši in otroki, pestrost programa in vloga otroka v programu. Najmanj pomemben element, s povprečno oceno pomembnosti manjšo od 4, pa je sodelovanje staršev v programu.

Zadovoljstvo z navedenimi elementi različno sovпада z njihovo pomembnostjo. Večinoma je stopnja zadovoljstva pri skoraj vseh elementih nižja od njihove pomembnosti.

Graf: Percepcijski diagram pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



V zgornjem desnem kvadrantu so prikazani elementi, ki predstavljajo **gonilnike zadovoljstva**. Omenjeni elementi so anketirancem nadpovprečno pomembni, v povezavi s programom vrtca pa so z njimi tudi nadpovprečno zadovoljni:

- pestrost programa
- informiranost o načrtovanih in izvedenih dejavnostih
- vloga otroka v programu
- vrednote, ki jih vrtec soustvarja skupaj s starši in otroki

V spodnjem desnem kvadrantu so prikazani elementi, ki jim anketiranci pripisujejo nadpovprečno pomembnost, vendar pa so z njimi podpovprečno zadovoljni. Te elemente lahko uvrstimo med **priložnosti**, saj lahko z ustreznimi ukrepi, ki bi vplivali na zvišanje zadovoljstva z omenjenimi elementi, preidejo med gonilnike zadovoljstva. Med takšne priložnosti sta se uvrstila elementa:

- obogatitvene dejavnosti
- povezovanje dejavnosti

Ostali elementi so za anketirance manj pomembni.

3.2.4. Vodenje vrtca

V nadaljevanju so navedeni elementi, ki se nanašajo na vodenje vrtca. Zanima nas, kako pomemben je za vas posamezen element in kako ste z vsakim posebej zadovoljni.

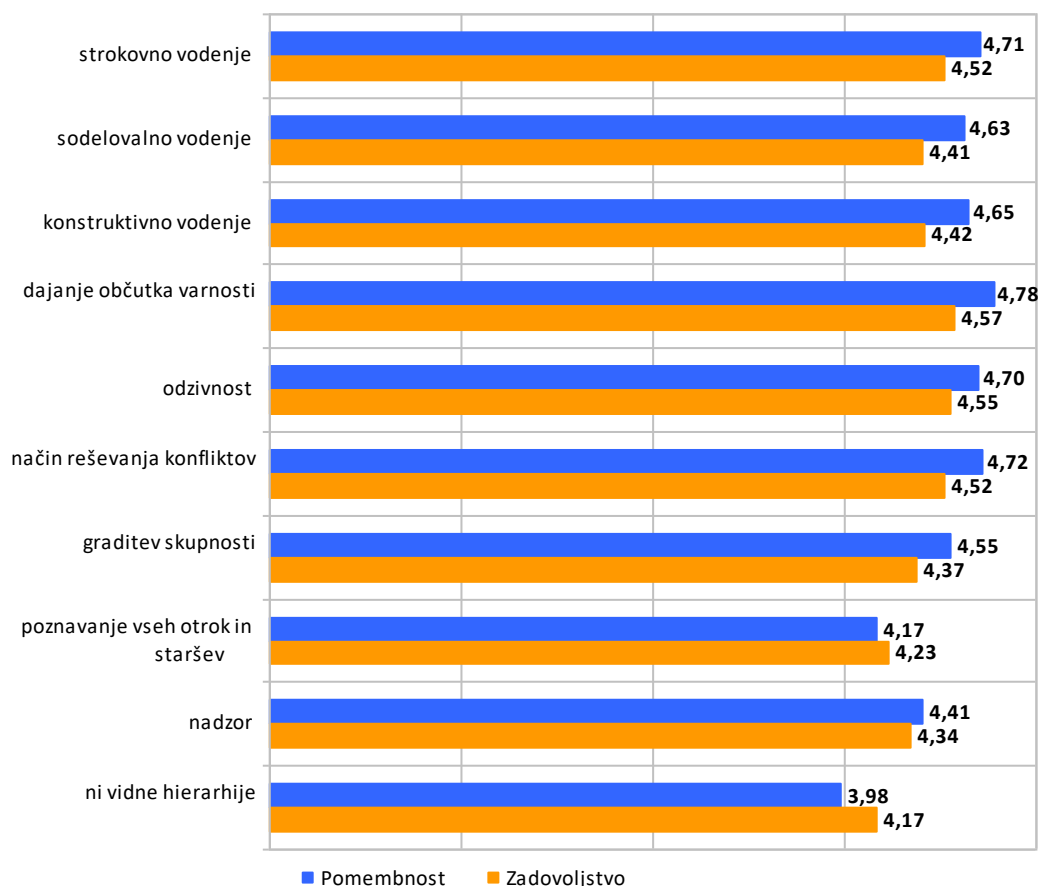
ELEMENTI:

- a. strokovno vodenje
- b. sodelovalno vodenje
- c. konstruktivno vodenje
- d. dajanje občutka varnosti
- e. odzivnost
- f. način reševanja konfliktov
- g. graditev skupnosti
- h. poznavanje vseh otrok in staršev
- i. nadzor
- j. ni vidne hierarhije

POMEMBNOST ELEMENTOV v %							povprečna ocena pomembnosti
	povsem nepomembno	nepomembno	srednje	pomembno	zelo pomembno	b.o.	
strokovno vodenje	0,4	0,7	3,8	12,7	64,7	17,8	4,71
sodelovalno vodenje	0,4	0,7	5,1	16,5	59,5	17,8	4,63
konstruktivno vodenje	0,4	0,5	4,9	15,8	60,6	17,8	4,65
dajanje občutka varnosti	0,2	0,4	3,1	9,5	69,0	17,8	4,78
odzivnost	0,3	0,4	3,6	14,8	63,1	17,8	4,70
način reševanja konfliktov	0,4	0,5	3,5	13,1	64,7	17,8	4,72
graditev skupnosti	0,5	0,9	7,1	17,8	55,9	17,8	4,55
poznavanje vseh otrok in staršev	1,9	4,0	15,2	18,3	42,9	17,8	4,17
nadzor	0,7	1,5	10,8	19,4	49,8	17,8	4,41
ni vidne hierarhije	3,7	4,0	19,5	17,8	37,2	17,8	3,98

ZADOVOLJSTVO Z ELEMENTI v %							povprečna ocena zadovoljstva
	zelo nezadovoljen	nezadovoljen	srednje	zadovoljen	zelo zadovoljen	b.o.	
strokovno vodenje	1,0	1,3	6,9	17,1	55,0	18,7	4,52
sodelovalno vodenje	1,5	1,9	8,9	18,5	50,6	18,7	4,41
konstruktivno vodenje	1,3	1,7	8,8	19,4	50,2	18,7	4,42
dajanje občutka varnosti	0,9	1,1	5,9	16,2	57,2	18,7	4,57
odzivnost	0,9	1,2	6,6	16,7	56,0	18,7	4,55
način reševanja konfliktov	1,5	1,7	8,4	17,9	51,7	18,7	4,52
graditev skupnosti	1,1	2,0	11,1	18,8	48,3	18,7	4,37
poznavanje vseh otrok in staršev	1,6	3,4	13,9	18,8	43,7	18,7	4,23
nadzor	1,0	1,8	11,8	20,2	46,5	18,7	4,34
ni vidne hierarhije	2,1	2,6	16,3	19,1	41,2	18,7	4,17

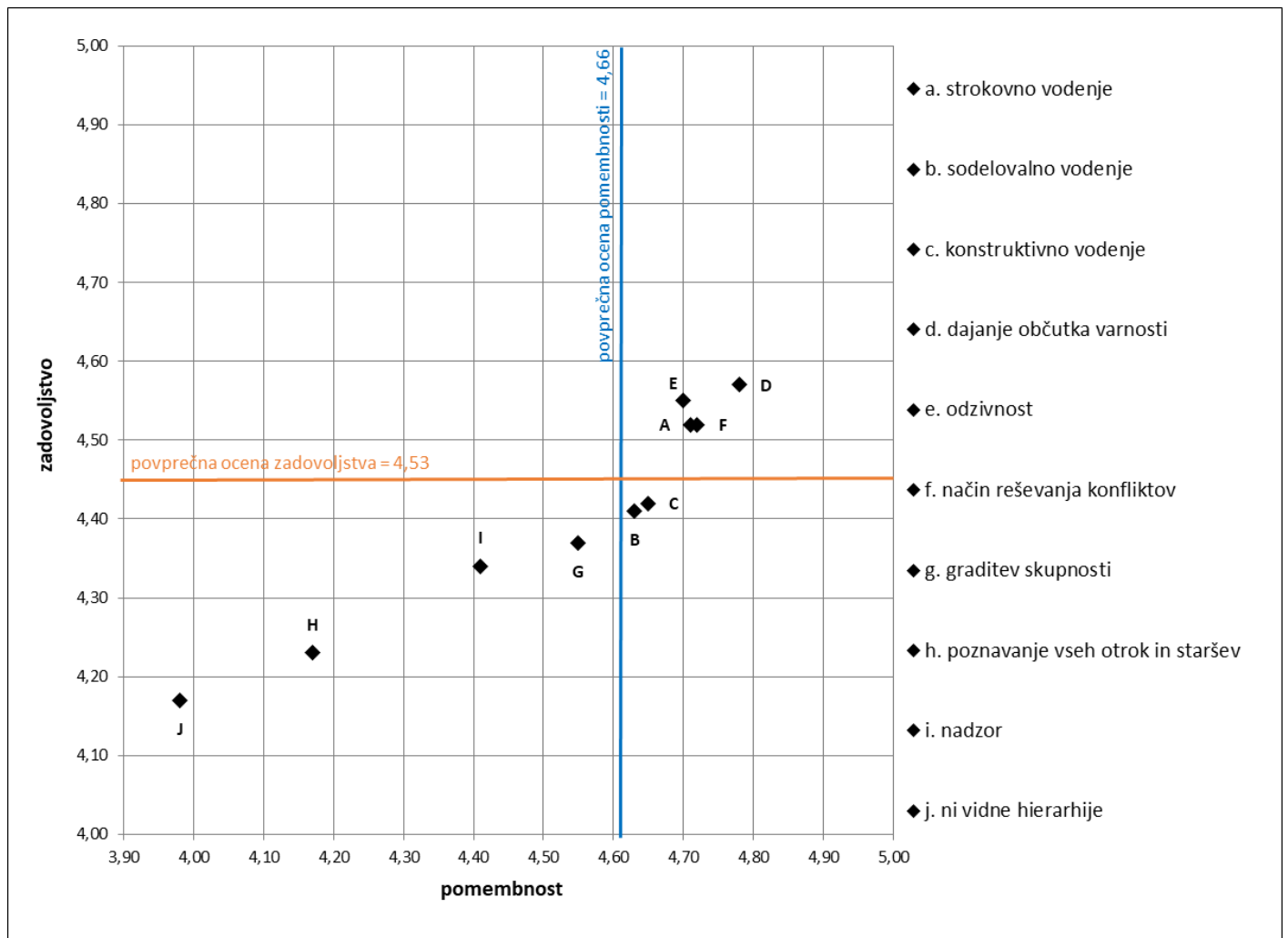
Graf: Povprečne ocene pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



Pomembnost elementov, ki se nanašajo na vodenje vrtca, so anketiranci ovrednotili z visokimi povprečnimi ocenami. Delež anketirancev, ki so posamezen element po pomembnosti ocenili nizko (z ocenami 1 ali 2), je zelo majhen. Najpomembnejši elementi so: dajanje občutka varnosti, način reševanja konfliktov, strokovno vodenje in odzivnost. Najmanj pomembna elementa pa sta: ni vidne hierarhije in poznavanje vseh otrok in staršev.

Zadovoljstvo z navedenimi elementi različno sovпада z njihovo pomembnostjo. Večinoma je stopnja zadovoljstva pri skoraj vseh elementih nižja od njihove pomembnosti.

Graf: Percepcijski diagram pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



V zgornjem desnem kvadrantu so prikazani elementi, ki predstavljajo **gonilnike zadovoljstva**. Omenjeni elementi so anketirancem nadpovprečno pomembni, v povezavi z vodenjem vrtca pa so z njimi tudi nadpovprečno zadovoljni:

- strokovno vodenje
- dajanje občutka varnosti
- odzivnost
- način reševanja konfliktov

V spodnjem desnem kvadrantu so prikazani elementi, ki jim anketiranci pripisujejo nadpovprečno pomembnost, vendar pa so z njimi podpovprečno zadovoljni. Te elemente lahko uvrstimo med **priložnosti**, saj lahko z ustreznimi ukrepi, ki bi vplivali na zvišanje zadovoljstva z omenjenimi elementi, preidejo med gonilnike zadovoljstva. Med takšne priložnosti so se uvrstili elementi:

- sodelovalno vodenje
- konstruktivno vodenje

Ostali elementi so za anketirance manj pomembni, tudi zadovoljstvo z njimi je ocenjeno pod povprečjem.

3.2.5. Organiziranost

V nadaljevanju so navedeni elementi, ki se nanašajo na organiziranost. Zanima nas, kako pomemben je za vas posamezen element in kako ste z vsakim posebej zadovoljni.

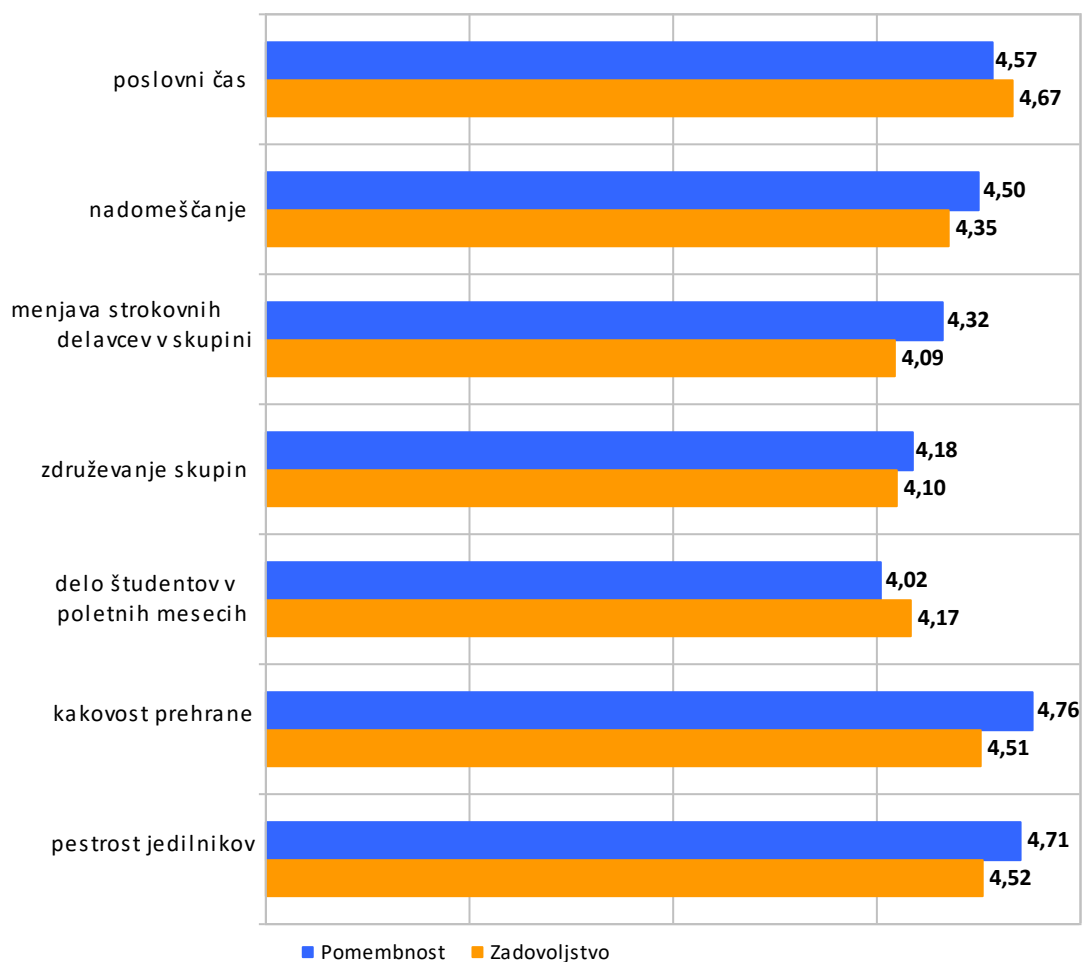
ELEMENTI:

- a. poslovni čas
- b. nadomeščanje
- c. menjava strokovnih delavcev v skupini
- d. združevanje skupin
- e. delo študentov v poletnih mesecih
- f. kakovost prehrane
- g. pestrost jedilnikov

POMEMBNOST ELEMENTOV v %							povprečna ocena pomembnosti
	povsem nepomembno	nepomembno	srednje	pomembno	zelo pomembno	b.o.	
poslovni čas	1,0	1,1	6,3	14,4	57,9	19,3	4,57
nadomeščanje	0,8	1,1	7,9	18,2	52,7	19,3	4,50
menjava strokovnih delavcev v skupini	1,9	2,3	11,3	17,6	47,6	19,3	4,32
združevanje skupin	1,9	2,8	14,9	20,1	41,1	19,3	4,18
delo študentov v poletnih mesecih	2,7	4,0	19,0	18,7	36,4	19,3	4,02
kakovost prehrane	0,3	0,9	2,7	10,0	66,8	19,3	4,76
pestrost jedilnikov	0,4	0,9	3,5	11,9	64,1	19,3	4,71

ZADOVOLJSTVO Z ELEMENTI v %							povprečna ocena zadovoljstva
	zelo nezadovoljen	nezadovoljen	srednje	zadovoljen	zelo zadovoljen	b.o.	
poslovni čas	0,7	1,1	4,5	11,9	62,3	19,6	4,67
nadomeščanje	1,4	2,6	10,4	18,7	47,4	19,6	4,35
menjava strokovnih delavcev v skupini	3,2	4,9	13,6	18,3	40,3	19,6	4,09
združevanje skupin	2,5	4,2	15,0	20,0	38,7	19,6	4,10
delo študentov v poletnih mesecih	1,7	3,2	15,1	19,7	40,7	19,6	4,17
kakovost prehrane	0,7	2,4	6,0	17,1	54,3	19,6	4,51
pestrost jedilnikov	0,9	2,4	5,8	16,4	54,9	19,6	4,52

Graf: Povprečne ocene pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi

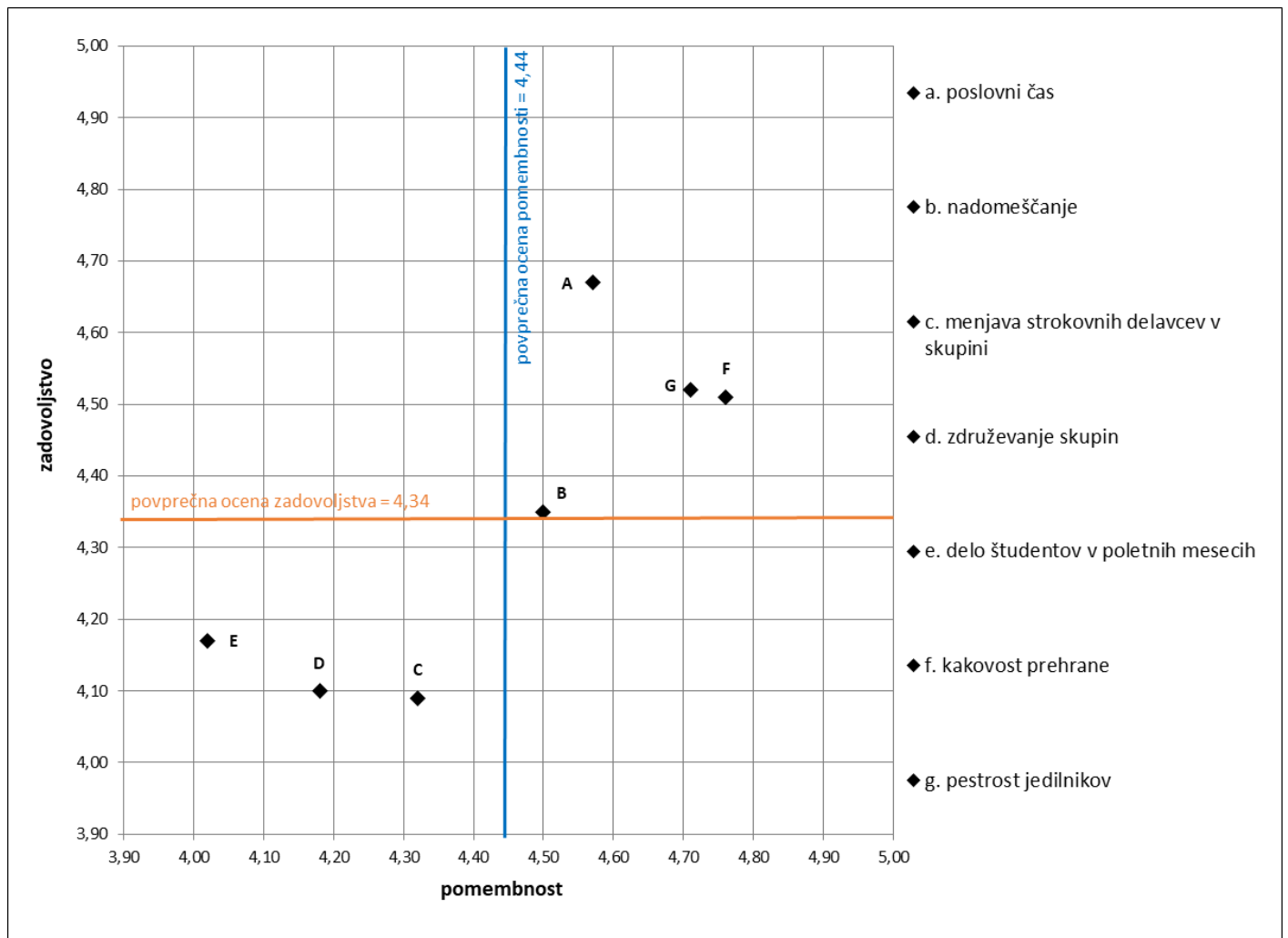


Pomembnost elementov, ki se nanašajo na organiziranost, so anketiranci ovrednotili različno. Najnižje ocenjeni elementi, tako po pomembnosti, kot tudi po zadovoljstvu, so delo študentov v poletnih mesecih, združevanje skupin in menjava strokovnih delavcev v skupini.

Najvišjo stopnjo pomembnosti so anketiranci pripisali kakovosti prehrane in pestrosti jedilnikov, pri teh dveh elementih je velik tudi razkorak med pomembnostjo in zadovoljstvom. V povprečju sta elementa bolj pomembna, kot pa je ocenjeno zadovoljstvo z njuno realizacijo.

Večinoma je stopnja zadovoljstva tudi pri ostalih elementih nižja od njihove pomembnosti.

Graf: Percepcijski diagram pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



V zgornjem desnem kvadrantu so prikazani elementi, ki predstavljajo **gonilnike zadovoljstva**. Omenjeni elementi so anketirancem nadpovprečno pomembni, v povezavi z organiziranostjo vrtca pa so z njimi tudi nadpovprečno zadovoljni:

- poslovni čas
- nadomeščanje
- kakovost prehrane
- pestrost jedilnikov

Ostali elementi so za anketirance manj pomembni, tudi zadovoljstvo z realizacijo teh elementov je ocenjeno pod povprečjem.

3.2.6. Pogoji dela v vrtcu

V nadaljevanju so navedeni elementi, ki se nanašajo na pogoje dela v vrtcu. Zanima nas, kako pomemben je za vas posamezen element in kako ste z vsakim posebej zadovoljni.

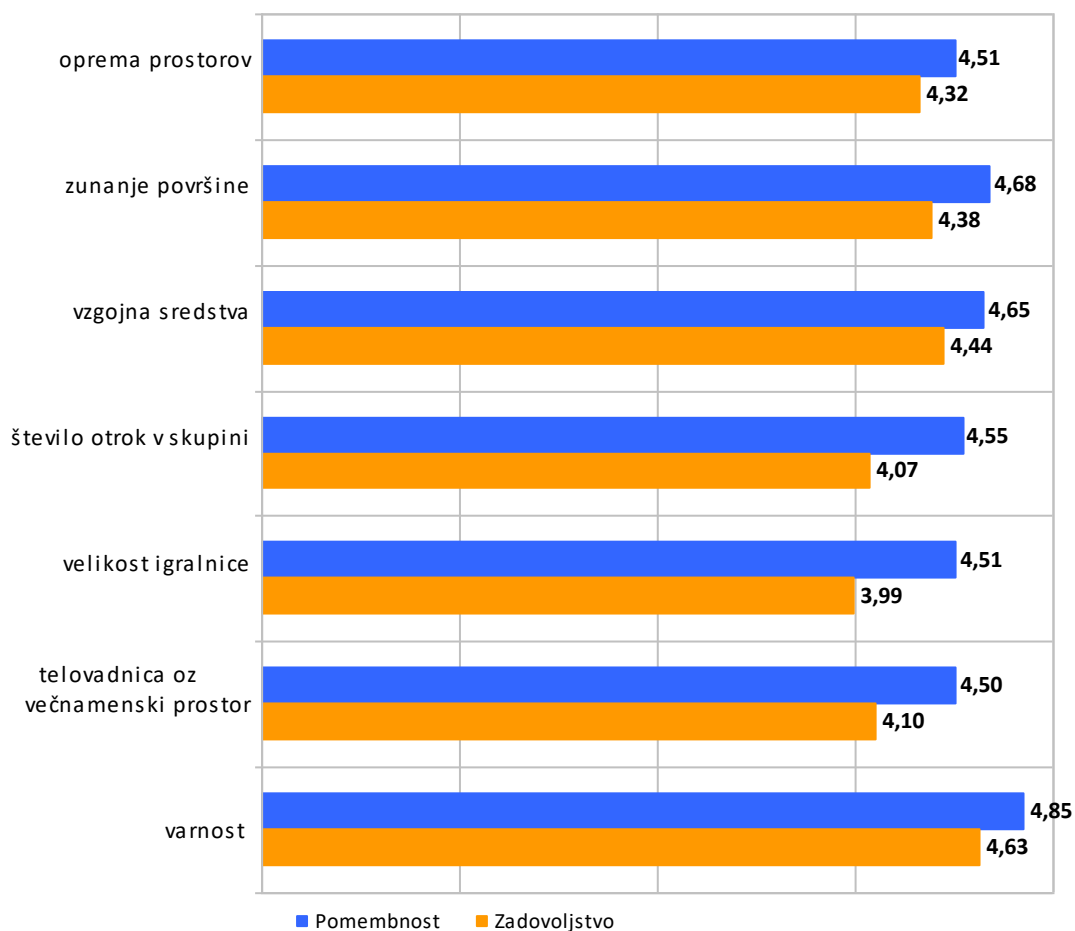
ELEMENTI:

- a. oprema prostorov
- b. zunanje površine
- c. vzgojna sredstva
- d. število otrok v skupini
- e. velikost igralnice
- f. telovadnica - večnamenski prostor
- g. varnost

POMEMBNOST ELEMENTOV v %							povprečna ocena pomembnosti
	povsem nepomembno	nepomembno	srednje	pomembno	zelo pomembno	b.o.	
oprema prostorov	0,5	1,1	7,2	19,6	51,7	19,8	4,51
zunanje površine	0,7	0,8	3,5	13,4	61,9	19,8	4,68
vzgojna sredstva	0,2	0,5	5,1	15,8	58,6	19,8	4,65
število otrok v skupini	1,2	1,1	6,6	15,1	56,2	19,8	4,55
velikost igralnice	1,0	1,4	7,1	16,9	53,8	19,8	4,51
telovadnica - večnamenski prostor	1,4	1,5	7,2	15,2	54,8	19,8	4,50
varnost	0,1	0,4	2,1	6,3	71,3	19,8	4,85

ZADOVOLJSTVO Z ELEMENTI v %							povprečna ocena zadovoljstva
	zelo nezadovoljen	nezadovoljen	srednje	zadovoljen	zelo zadovoljen	b.o.	
oprema prostorov	0,6	3,2	10,1	21,8	44,1	20,1	4,32
zunanje površine	1,4	3,2	8,5	17,5	49,3	20,1	4,38
vzgojna sredstva	0,4	1,4	8,9	20,9	48,3	20,1	4,44
število otrok v skupini	3,2	5,4	13,2	18,6	39,5	20,1	4,07
velikost igralnice	3,5	7,0	14,0	17,7	37,6	20,1	3,99
telovadnica - večnamenski prostor	5,1	5,0	10,7	15,2	43,9	20,1	4,10
varnost	0,5	0,9	5,0	14,9	58,6	20,1	4,63

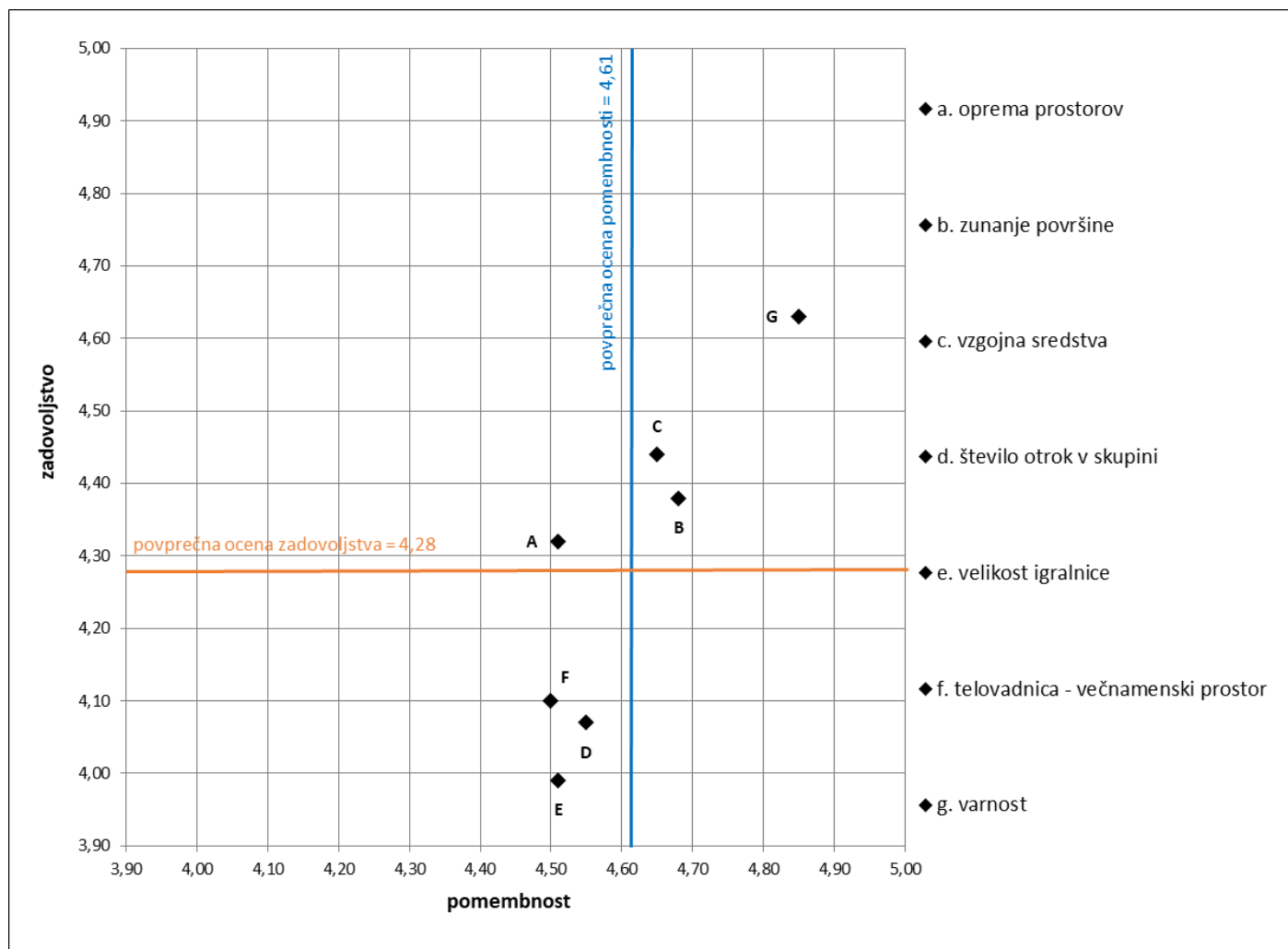
Graf: Povprečne ocene pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



Pomembnost elementov, ki se nanašajo na pogoje dela v vrtcu, so anketiranci ovrednotili s precej višjimi ocenami, kot pa so ocenili zadovoljstvo z njimi. Na prvem mestu po pomembnosti je varnost, sledijo zunanje površine in vzgojna sredstva.

Zadovoljstvo z navedenimi elementi ne sovпада z njihovo pomembnostjo. Pri vseh navedenih elementih je stopnja zadovoljstva v precejšnjem razkoraku glede na njihovo pomembnost, velikost igralnice pa je element, pri katerem je razlika med pomembnostjo in zadovoljstvom največja. Z velikostjo igralnice je desetina anketirancev (10,5 %) nezadovoljnih (ocene 1 in 2), s telovadnico oz. večnamenskim prostorom pa je nezadovoljnih 8,6 %.

Graf: Percepcijski diagram pomembnosti in zadovoljstva s posameznimi elementi



V zgornjem desnem kvadrantu so prikazani elementi, ki predstavljajo **gonilnike zadovoljstva**. Omenjeni elementi so anketirancem nadpovprečno pomembni, v povezavi s pogoji dela v vrtcu pa so z njimi tudi nadpovprečno zadovoljni:

- zunanje površine
- vzgojna sredstva
- varnost

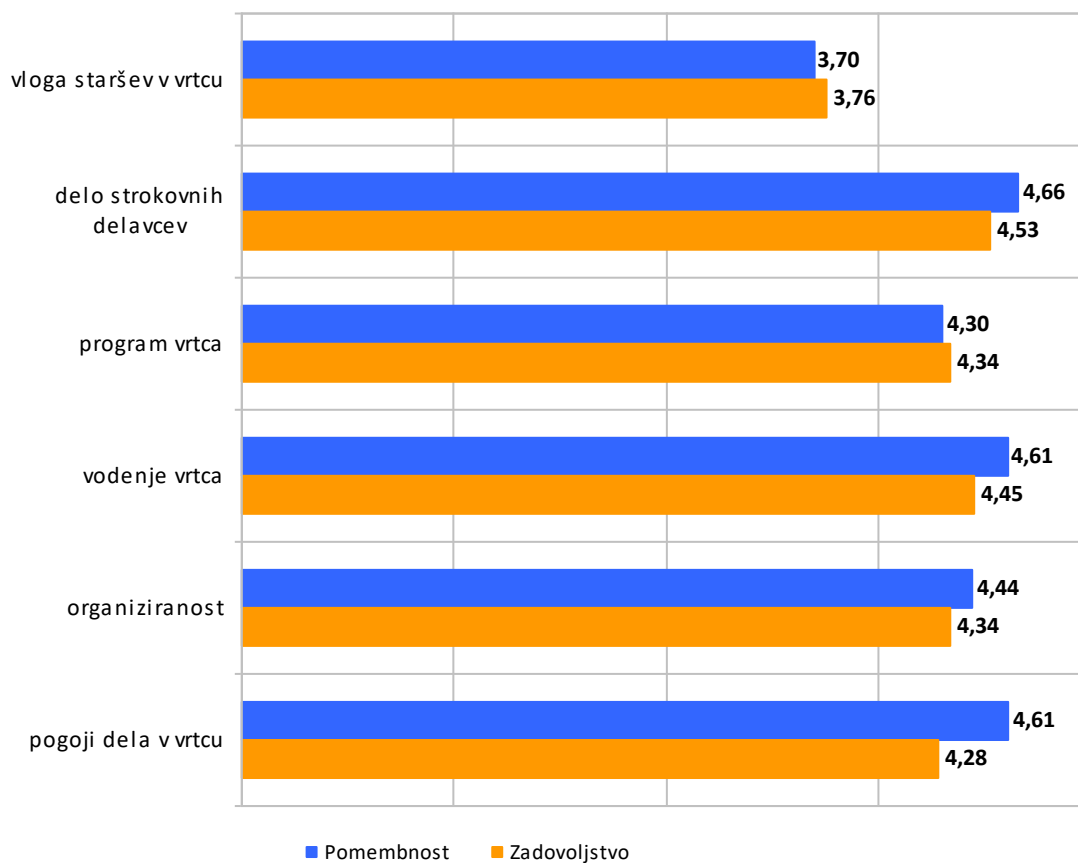
Ostali elementi so za anketirance manj pomembni, z izjemo opreme prostorov, je zadovoljstvo z realizacijo ostalih elementov ocenjeno pod povprečjem.

3.2.7. Primerjava povprečnih ocen pomembnosti in zadovoljstva posameznih področij

V spodnjem grafu smo prikazali povprečne vrednosti skupnih ocen pomembnosti in zadovoljstva elementov po posameznih področjih.

PODROČJA:

- a. vloga staršev v vrtcu
- b. delo strokovnih delavcev
- c. program vrtca
- d. vodenje vrtca
- e. organiziranost
- f. pogoji dela v vrtcu



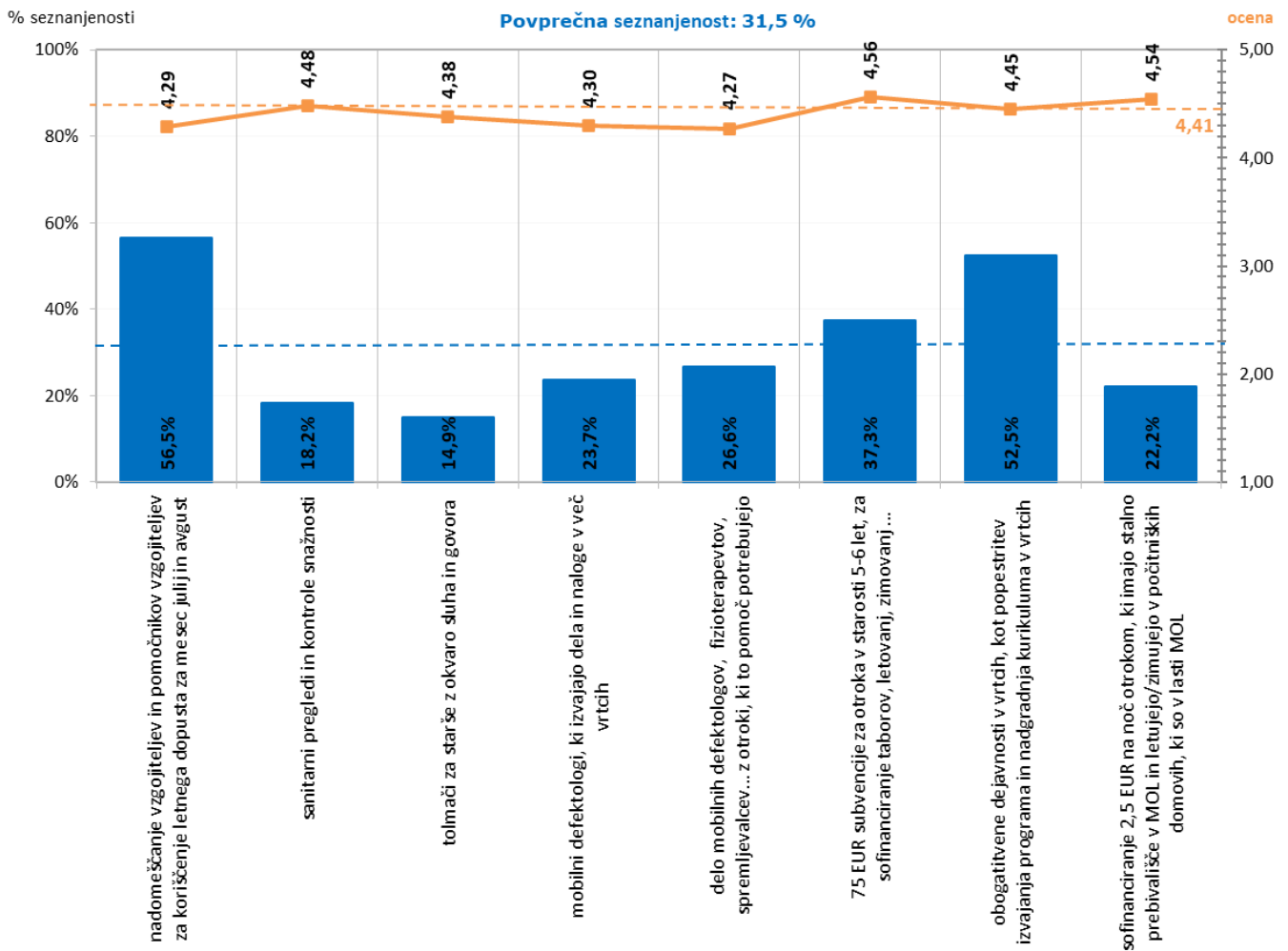
Ko primerjamo povprečne ocene pomembnosti in zadovoljstva po posameznih področjih ugotovimo, da so v povprečju za anketirance najbolj pomembni elementi, ki se nanašajo na delo strokovnih sodelavcev, malenkost manj pomembni so pogoji dela v vrtcu in vodenje vrtca. Sledita organiziranost in program vrtca, najmanj pomembna pa je vloga staršev v vrtcu. Z elementi, ki se nanašajo na vlogo staršev v vrtcu, so anketiranci v povprečju tudi najmanj zadovoljni, najvišje zadovoljstvo pa so pripisali elementom, ki se nanašajo na delo strokovnih delavcev.

3.2.8. Dejavnosti in storitve, ki so sofinancirane s strani MOL

Spodaj so navedene različne dejavnosti in storitve v vrtcih, ki so financirane s strani Mestne občine Ljubljana. V tabelah je prikazana seznanjenost s posamezno dejavnostjo in stopnja zadovoljstva z njenim izvajanjem, ki so jo anketiranci ocenili na lestvici od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen).

SEZNANJENOST Z DEJAVNOSTMI v %			
	da	ne	b.o.
Nadomeščanje vzgojiteljev in pomočnikov vzgojiteljev za koriščenje letnega dopusta za mesec julij in avgust	56,5	22,7	20,9
Sanitarni pregledi in kontrole snažnosti	18,2	60,9	20,9
Tolmači za starše z okvaro sluha in govora (za potrebe komunikacije z vzgojiteljem otrok)	14,9	64,2	20,9
Mobilni defektologi, ki izvajajo dela in naloge v več vrtcih	23,7	55,5	20,9
Delo mobilnih defektologov, fizioterapevtov, spremljevalcev... z otroki, ki to pomoč potrebujejo	26,6	52,6	20,9
75 EUR subvencije za otroka v starosti 5-6 let, za sofinanciranje taborov, letovanj, zimovanj ...	37,3	41,9	20,9
Obogatitvene dejavnosti v vrtcih, kot popestritev izvajanja programa in nadgradnja kurikulumuma v vrtcih	52,5	26,6	20,9
Sofinanciranje 2,5 EUR na noč otrokom, ki imajo stalno prebivališče v MOL in letujejo/zimujejo v počitniških domovih, ki so v lasti MOL: Umag, Poreč, Zambratija, Savudrija, Zg. Gorje, Piran, Pacug, Srednji vrh nad Gozdom Martuljkom	22,2	56,9	20,9

ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM DEJAVNOSTI v %							povprečna ocena zadovoljstva
	zelo nezadovoljen	nezadovoljen	srednje	zadovoljen	zelo zadovoljen	b.o.	
Nadomeščanje vzgojiteljev in pomočnikov vzgojiteljev za koriščenje letnega dopusta za mesec julij in avgust	0,6	1,3	8,8	16,3	29,3	43,8	4,29
Sanitarni pregledi in kontrole snažnosti	0,2	0,2	2,2	3,3	12,0	82,0	4,48
Tolmači za starše z okvaro sluha in govora (za potrebe komunikacije z vzgojiteljem otrok)	0,1	0,2	2,9	2,3	9,3	85,2	4,38
Mobilni defektologi, ki izvajajo dela in naloge v več vrtcih	0,3	0,2	5,2	4,2	13,7	76,5	4,30
Delo mobilnih defektologov, fizioterapevtov, spremljevalcev... z otroki, ki to pomoč potrebujejo	0,2	0,3	6,5	4,4	15,0	73,6	4,27
75 EUR subvencije za otroka v starosti 5-6 let, za sofinanciranje taborov, letovanj, zimovanj ...	0,5	0,4	3,5	6,1	26,6	62,9	4,56
Obogatitvene dejavnosti v vrtcih, kot popestritev izvajanja programa in nadgradnja kurikuluma v vrtcih	0,5	1,1	5,7	12,3	32,8	47,7	4,45
Sofinanciranje 2,5 EUR na noč otrokom, ki imajo stalno prebivališče v MOL in letujejo/zimujejo v počitniških domovih, ki so v lasti MOL	0,4	0,3	2,5	2,7	16,1	78,0	4,54



Največ anketirancev je seznanjenih z nadomeščanjem vzgojiteljev in njihovih pomočnikov v mesecu juliju in avgustu, zaradi koriščenja letnega dopusta, malenkost nižji delež pa tudi z obogatitvenimi dejavnostmi v vrtcih, ki predstavljajo popestritev izvajanja programa in nadgradnjo kurikuluma v vrtcih. Nadpovprečno seznanjenost smo zabeležili tudi za poznavanje sofinanciranja taborov, letovanj, zimovanj za otroke v starosti 5 do 6 let. Dobra četrtina anketirancev pozna sofinanciranje mobilnih defektologov, fizioterapevtov in spremljevalcev za otroke, ki njihove storitve potrebujejo in sofinanciranje mobilnih defektologov, ki svoje delo izvajajo v več vrtcih. Najslabše pa poznajo sofinanciranje tolmačev za starše z okvaro sluha in govora.

Z izvajanjem dejavnosti, ki jih v vrtcih financira MOL, so anketiranci v povprečju zelo zadovoljni – povprečna ocena skupnega zadovoljstva je 4,41. Najvišje sta ocenjeni dve dejavnosti, in sicer subvencije za udeležbo otrok na taborih, letovanjih oz. zimovanjih ter sofinanciranje letovanj in zimovanj v počitniških domovih, ki so v lasti MOL.

Navedite vaše predloge, mnenja in pobude glede dodatnih dejavnosti.

Anketiranci so imeli možnost zapisati svoje predloge, mnenja in pobude. Njihove odgovore navajamo po posameznih vrtcih.

Vrtec Črnuče

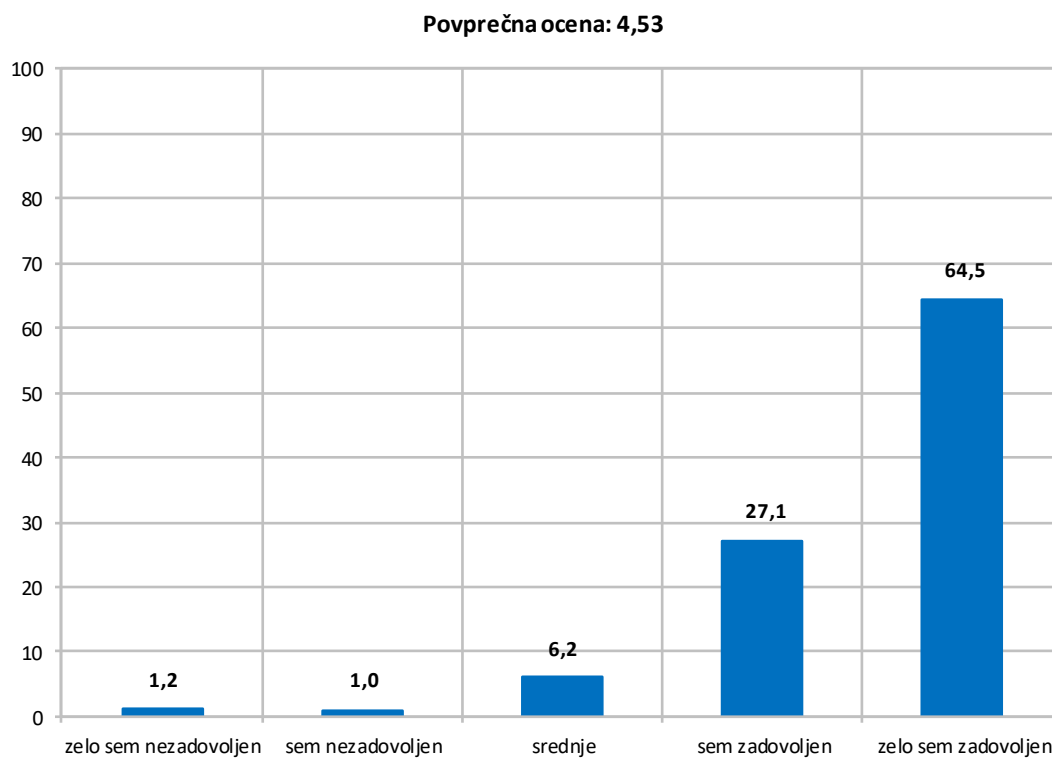
- Da se otroci učijo čim več stvari zunaj, v naravi.
- Dodatne dejavnosti glede na sposobnosti otroka.
- Dodatnih dejavnosti je dovolj.
- Gibalne ali ustvarjalne urice.
- Gimnastika, glasba.
- Gimnastika.
- Judo.
- Lahko bi imeli kakšno popoldansko dejavnost več v vrtcu npr. tuje jezike za mlajše, telovadbo ipd.
- Lego klub, ustvarjanje z glino, risanje, ples, italijanščina ali drug romanski jezik (da ni samo angleščina).
- Morda bi lahko bila še kakšna dodatna obvrščevska dejavnost, kot npr. plesne vaje, ki jih že izvajate.
- Nismo seznanjeni, za kaj sploh gre.
- Obisk Mestnega muzeja, obisk centra Ljubljane.
- Obiski, predstavitve različnih poklicev (za predšolske otroke).
- Plavanje.
- Plezanje.
- Povezovanje, sodelovanje, sopomoč, čustveno opismenjevanje, solidarnost.
- Stik z živimi živalmi.
- Tečaji kot so plavanje, smučanje..., skratka vsi zimski športi glede na to da smo Alpska država.
- Učenje angleščine.
- V zadnjih dveh letih je bilo preveč ponudbe taborov, tudi trije na leto (zimski, letni in kmetija) v isti skupini otrok. Mislim, da bi bila dva več kot dovolj, z razmikom nekaj mesecev, ne pa v istem mesecu.
- Več športnih aktivnosti, rolanje, drsanje, smučanje, plavanje.
- Več aktivnosti in povezanosti za otroke ADHD (AD-attention deficit-HD-hyperactiv disorder) oziroma za otroke v postopku ADHD.
- Več gibalnih, ustvarjalnih dejavnosti oziroma tečajev, ki bi se izvajali v prostorih vrtca.
- Več interesnih dejavnosti na izbiro tudi za mlajše 3 in 4 letne otroke in ne vse samo zadnje leto vrtca.
- Več možnosti, da otroci na lastno pobudo v vrtec prinašajo vsebine, ki jih zanimajo (knjige, dejavnosti ipd.).
- Več športnih dejavnosti.
- Vse je odlično.
- Želela bi si, da bi bili starši bolj vključeni in bi imeli kakšen jesenski piknik za druženje, da bi se tudi med sabo bolj spoznali in navezali stik z drugimi starši in tudi z vzgojiteljicami.

3.3. KOMUNIKACIJA IN ODNOS S STROKOVNIMI DELAVCI VRTCA

Vprašanja v tem poglavju se nanašajo na oceno zadovoljstva z odnosom strokovnih delavcev do staršev in oceno zadovoljstva z odnosom strokovnih delavcev do otrok. Anketiranci so imeli možnost zapisati tudi svoje predloge za dobro sodelovanje s strokovnimi delavci.

3.3.1. Zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev vrtca do staršev

Kako ste zadovoljni z odnosom strokovnih delavcev vrtca do vas staršev?



Z odnosom strokovnih delavcev vrtca do staršev so anketiranci v povprečju zelo zadovoljni, povprečna ocena je 4,53, pri čemer je devet desetih (91,6 %) anketirancev zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 2,2 % pa je nezadovoljnih (ocene 1 in 2).

Opredelite svoje zadovoljstvo (razlog).

Tiste, ki so zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev vrtca do staršev ocenili z ocenami 4 ali 5, smo prosili, da opredelijo svoje zadovoljstvo. Odgovore anketirancev navajamo po posameznih vrtcih.

Vrtec Črnuče

- Ažurno obveščanje o spremembah, spoštljiv in prijazen odnos do otroka in do staršev, ažurno obveščanje o stanju otroka, prijaznost, prilagodljivost, razumevanje.
- Imamo res izjemno dobro vzgojiteljico, ki skrbi, da so otroci aktivni, skoraj vsak dan zunaj na zraku, veliko hodijo in otrokom nudi od izobraževalne vsebine do vzgoje. Res najboljša vzgojiteljica Mateja.
- Ker so nasmejani in prijazni.
- Komunicirajo, se trudijo spoznat otroka in dajejo nasvete kako rešiti situacije.
- Komunikacija je zelo na nivoju, vzgojiteljica je jasna, konstruktivna, prijetna, strokovna in ima zares čut za delo z otroki.
- Komunikacija.
- Konstruktivni dialog.
- Korekten odnos, komunikativne, dobre volje.
- Korektna komunikacija, prijaznost.
- Korektni, direktni, ažurni.
- Korektno vedenje, povedo tako kot je in zaupam njihovemu mnenju. Oni so strokovnjaki na področju.
- Korektnost, prijaznost, pristop, komunikacija.
- Lepšega odnosa, kot ga imamo si ne znam predstavljati. Zelo zadovoljen z vsemi zaposlenimi v vrtcu.
- Medsebojno spoštovanje, ustrezna komunikacija, informiranje, dogajanje v skupini.
- Načeloma je vse dobro.
- Ob težavi so si vzeli čas, da rešimo konflikte, oziroma skrbi, ki so se porajale tekom leta.
- Sporočijo vse pomembne informacije. Zelo sem zadovoljna nad vzgojiteljicami in pomočnicami.
- Odličen in strokoven kader, vedno na voljo za vse informacije.
- Odlična komunikacija, strokovnost.
- Odlični so.
- Odnos, spoštovanje.
- Odprta komunikacija, sproščenost, spoštovanje do otrok in staršev.
- Odprta komunikacija.
- Odzivni, strokovni in recipročni.
- Otrok je zadovoljen.
- Otrok rad obiskuje vrtec.
- Otroka lepo sprejemata vrtec.
- Predanost poklicu, srčnost in strokovnost.
- Prijazen in strokoven odnos.
- Prijazne in profesionalne do otrok in razumnih staršev.
- Prijazne, strokovne in tople osebe.
- Prijazni in nasmejani.
- Prijazni, korektni.
- Prijazni, strokovni, dober odnos do otrok in staršev.

- Prijaznost, dostopnost, strokovnost.
- Prijaznost, dostopnost. (2x)
- Prijaznost, lepo sprejmejo otroka.
- Prijaznost, odzivnost, otrokovo veselje.
- Prijaznost, odzivnost.
- Prijaznost, otrok gre z veseljem v vrtec.
- Prijaznost, poslušnost, odzivnost.
- Prijaznost, strokovnost, zanimiv letni načrt.
- Prisluhnejo, vse se dogovorimo.
- Profesionalen odnos, vedno na razpolago.
- Redne govorilne ure, prijaznost strokovnih delavcev, odzivnost, redna komunikacija.
- Smo v rednih stikih in pravočasno izvemo za spremembe in novosti.
- Spoštljiv strokoven odnos.
- Spoštovanje, prijaznost, informiranje, varnost.
- Sprejemanje čustev otrok.
- Strokovni delavci so odprti in dostopni.
- Strokovni in korektni.
- Strokovni.
- Strokovno uvajanje.
- Vedno odgovorijo na sporočila, sporočajo relevantne informacije o otroku.
- Vedno prijazni, strokovni, lepo sprejmejo mojega otroka.
- Vedno se na hitro kaj pogovorimo o otroku.
- Vse je korektno.
- Vzgojiteljica Eva Šarvari je zelo profesionalna in vredna pohvale.
- Vzgojiteljice so dostopne, prijetne in razumevajoče. Predvsem pa spoštljive do otrok in staršev.
- Vzgojiteljice so odprte, vedno pripravljene pomagati. Zelo razumevajoče. Vse pohvale!
- Vzgojiteljici sta vedno prijazni in pripravljene odgovoriti na vsa vprašanja.
- Zadovoljna s konstruktivnim sodelovanjem.
- Zelo se trudijo, so kooperativni in veliko lepih stvari delajo z otroki.
- Zelo so dostopni, redno poročajo o pomembnih zadevah, otrok se počuti sprejetega in v vrtec hodi rad.
- Zelo so prijazne, komunikativne, na vsako vprašanje dobim odgovor.

Opreделите svoje nezadovoljstvo (razlog).

Tiste, ki so zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev vrtca do staršev ocenili z ocenami 1 ali 2, smo prosili, da opredelijo svoje nezadovoljstvo. Odgovore anketirancev navajamo po posameznih vrtcih.

Vrtec Črnuče

- Edini razlog za nezadovoljstvo so spremenjeni pogoji v času šolskih počitnic in obveščanje v zadnjem trenutku.
- Furman Jasmina je neprimerna za to delo. Zelo je nesramna.
- Ni mi všeč, da vzgojitelji postavljajo zdravstvene diagnoze.
- Slabo informiranje staršev o tem, kaj otroci počnejo čez dan. Vsa obvestila dobivamo starši od vzgojiteljice zadnji trenutek. Imam občutek, kot da hoče imeti čim manj opravka z nami in da hoče, da čim manj vemo, kaj se dogaja v vrtcu in to mi vsekakor ni všeč.
- Več bi lahko dnevno informirali (stavek ali dva na vratih) o dejavnostih otrok v vrtcu. Prav tako bi lahko vzgojiteljice večkrat uporabile dodatno strokovno pomoč v oddelku. Lahko bi imele več izobraževanj na temo kako reagirati v določenih situacijah. Več pozornosti bi se lahko namenjalo tudi dinamiki v skupini in grajenju dobrih odnosov med vrstniki.

Za dobro sodelovanje od strokovnih delavcev pričakujem / si želim:

Odgovore anketirancev navajamo po posameznih vrtcih.

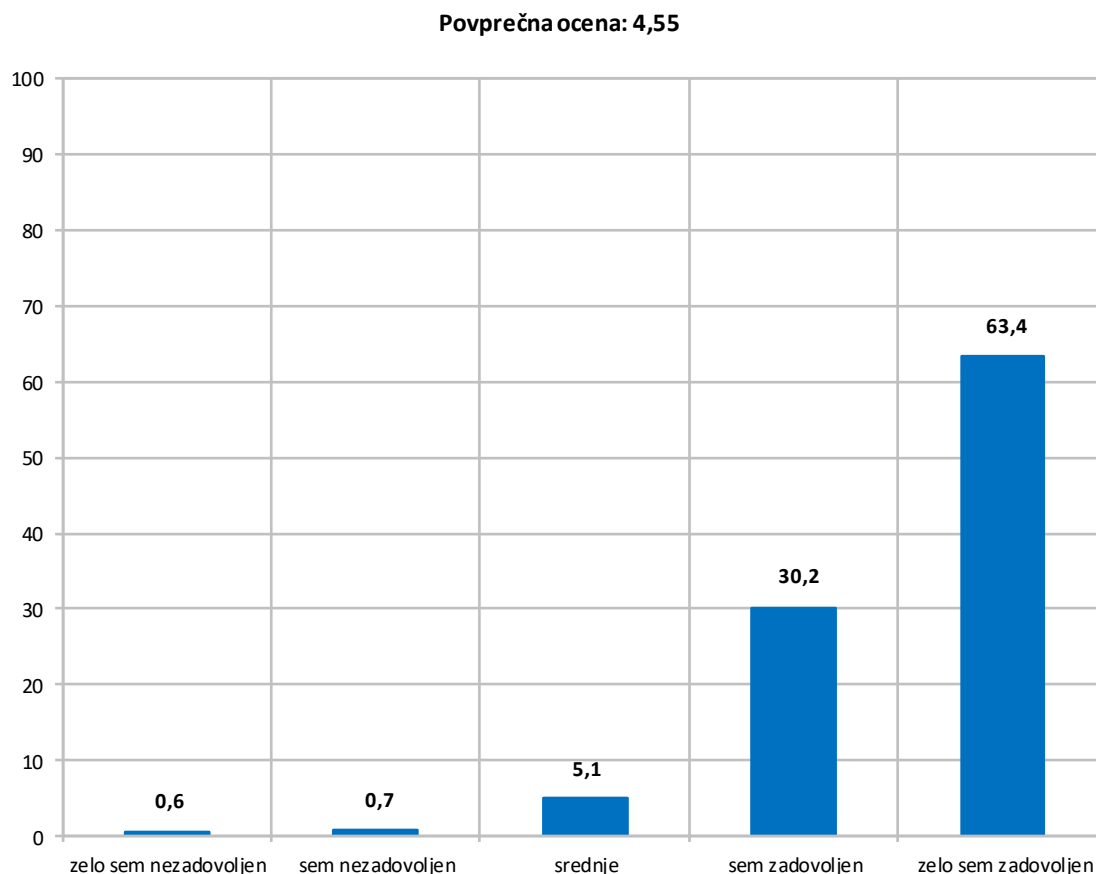
Vrtec Črnuče

- Boljše obveščanje prek e-asistenta. Jedilniki, primeri bolezni v skupinah, slika z dogodkom (miklavž, tek, kolo, ...) in slika dnevnega dogajanja oz. karkoli piše na vratih.
- Da bi še naprej delovali kot sedaj.
- Da čim več hodijo ven na sprehode.
- Da delajo tako še naprej.
- Da je vse korektno.
- Da ne želijo ugajat, da povedo stvari tako kot so.
- Da so prijazne, komunikativne.
- Da vsak vzgojitelj (tudi pomočnik) objame otroka ob njegovem prihodu v vrtec.
- Dialog.
- Dober odnos do otrok.
- Dobro komunikacijo.
- Dobro komunikacijo, ažurno informiranje o tem kaj otroci počnejo in vnaprej informacije o prihajajočih sestankih, dejavnostih in dogodkih (ne pa zadnji trenutek).
- Dobro komunikacijo, pozitiven odnos
- Doslednost.
- Dostopnost, prijaznost, potrpežljivost, umirjenost.
- Dostopnost, razumevanje, komunikacijo.
- Iskreno komunikacijo, predajanje pomembnih informacij, tako kot do sedaj.
- Iskrenost in odprtost.
- Iskrenost. (2x)
- Kar je bilo do sedaj. Sodelovanje, prijaznost, ažurnost, razumevanje in pogovor.
- Komunikacijo, dostopnost, odzivnost.
- Komunikacijo.
- Konkretne informacije o otroku, sprejemanje otroka in celosten pogled nanj.
- Konstruktivne povratne informacije in organizirana skupna druženja vsaj dvakrat na leto.
- Korekten odnos. (2x)
- Korektnost, prijaznost, odprta komunikacija.
- Nimam pripomb čez naše strokovno osebje.
- Obojestransko sodelovanje in sprejemanje ter dajanje konstruktivne kritike.
- Odlično sodelujemo z dodeljeno vzgojiteljico in pomočnico ter spremljevalko, ki je del skupine. Tudi nekaj drugih delavcev, ki jih večkrat srečujemo so odlični. S partnerjem naju moti, ko otroka prevzame (počitnice, odsotnost) neka oseba, ki je še ne pozna, da se ob najinem prihodu ta oseba ne predstavi (po možnosti kljub temu, da midva se) in dejansko ne veva kdo je pazil najinega otroka.
- Odprta komunikacija, upoštevanje individualnih potreb otroka.
- Odprto komunikacijo.
- Odzivnost, komunikacijo s starši, obveščanje, strokovnost.
- Odzivnost.
- Povratna informacija glede spanja, pojedene hrane, lulanja, kakanja in sodelovanja oz., kako je šlo mojemu otročku.
- Povratne informacije o otrokovem vedenju, napredovanju, vključenosti.

- Prijazen odnos.
- Prijaznost, odzivnost, poslušnost.
- Prijaznost, pravočasno sporočanje.
- Pripravljenost na pogovor.
- Pripravljenost pomagati v primeru težav.
- Profesionalen odnos, spoštovanje.
- Sodelovanje. (2x)
- Spoštljiv odnos do otroka in staršev.
- Spoštljivo komunikacijo iz obeh strani.
- Spoštovanje, ustrezno in iskreno informiranje.
- Sprotne informacije glede programa in napredka otroka.
- Strokovnost, doslednost.
- Strokovnost, srčnost, izpopolnjevanje in izobraževanje.
- Še naprej spoštljiv in prijazen odnos v obe smeri.
- Še več komunikacije.
- Tako kot do sedaj, dobro komunikacijo.
- Transparentnost in vnaprejšnje dobro sodelovanje.
- Upoštevanje želja otroka.
- Več časa s strani odgovorne osebe, več strokovnega kadra, da se delo lažje razporedi.
- Več dnevne komunikacije na vratih (stavek, dva, kako se je počutil otrok tisti dan, npr.: brez posebnosti, danes se je skregal, danes ni spal, užival je v neki dejavnosti ipd.).
- Več informacij.
- Več nasmeha na obrazu.
- Veselje, nasmejanost, pozitivnost.
- Vzajemno spoštovanje, sprotno obveščanje, posluš za otrokove posebnosti (alergije in razvojne posebnosti). Temelj je občutek, da strokovnemu delavcu lahko zaupaš.
- Vzpostavitev razumne avtoritete vzgojiteljic nad skupino.
- Že sedaj imamo odlično sodelovanje.
- Želela bi si več komunikacije z vzgojiteljicami. Na primer, da bi bila obveščena, če otrok pade in mu teče kri. Če je pokazal neprimerno vedenje in bil za to kaznovan. Te informacije mi preda le moja tri letnica, ki jo poberem v dežurstvu, kjer so vzgojiteljice, ki niso bile čez dan z njo.

3.3.2. Zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev do otrok

Kako ste na splošno zadovoljni z odnosom strokovnih delavcev do otrok?



Z odnosom strokovnih delavcev do otrok so anketiranci v povprečju zelo zadovoljni, povprečna ocena je 4,55, pri čemer je več kot devet desetin (93,6 %) anketirancev zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 1,3 % pa je nezadovoljnih (ocene 1 in 2).

Opredelite svoje zadovoljstvo (razlog).

Tiste, ki so zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev vrtca do otrok ocenili z ocenami 4 ali 5, smo prosili, da opredelijo svoje zadovoljstvo. Odgovore anketirancev navajamo po posameznih vrtcih.

Vrtec Črnuče

- Do otrok so večinoma prijazne in niso grobe. Jasno podajajo pričakovanja in meje. Se trudijo obogatiti program z zanimivimi dejavnostmi. Otroke večinoma pocrklijo in potolažijo, ko je to potrebno. Želela bi si boljšo organizacijo uvajanja, podobno sistemu Viških vrtcev, bolj individualizirano. Občasno se iz komentarjev razbere pomanjkanje razumevanja čustvenih stanj pri otroku. Na primer namesto nehaj jokati, bi otroku lahko pojasnile, da razumejo, da je jezen, žalosten, ker si želi. Prav tako pri reševanju konfliktov namesto zgolj umika otroka iz situacije bi bilo smiselno učenje reševanja konfliktov. Na primer, ko ti je dolgčas ali si vznemirjen, naredi to in to.
- Dober odnos, avtoriteta.
- Dostopnost, spoštovanje otrok in staršev, organizacija skupnih dejavnosti.
- Generalno zelo zadovoljni, razen ene osebe, ki je uspela v treh dneh doseči, da moj otrok, ki obožuje vrtec, ni želel več niti v bližino vrtca. Težavo smo dolgo reševali.
- Korekten odnos.
- Korektno opravljajo svoje delo.
- Moja hčerka ima svoji vzgojiteljici rada. Rada hodi v vrtec.
- Nekaterim manjka sočutja do otrok in staršev. So manj odzivni in občasno ne znajo prisluhniti kakšnim predlogom.
- Normalna komunikacija.
- Občutek varnosti, topline.
- Občutek varnosti in ljubezni do otrok.
- Odlično opravljajo svoje delo in so zelo dostopni.
- Otroci radi obiskujejo vrtec in vzgojiteljicam vedno padejo v objem.
- Otroci radi obiskujejo vrtec.
- Otroci se zelo radi objamejo z vzgojiteljicami. Z veseljem hodijo v vrtec.
- Otroci gre rad v vrtec, se veseli vzgojiteljic in drugih otrok.
- Otroci gre rad v vrtec.
- Otroci gre zelo rad v vrtec.
- Otroci je od prvega dne veseli in srečni. Gre in pride iz vrtca.
- Otroci je sprejeti in ga lepo sprejmejo.
- Otroci poznajo strokovne delavce in jih sprejema.
- Otroci radi obiskujejo vrtec in se dobro počuti ob strokovnih delavcih.
- Otroci radi obiskujejo vrtec, doma omeni vzgojiteljico.
- Otroci radi obiskujejo vrtec.
- Otroci radi obiskujejo vrtec. Največji pokazatelj, da se tam počuti varno.
- Otroci radi odhaja v vrtec, se tam dobro počuti, širi obzorja in napreduje.
- Otroci sta vesela v vrtcu in vidi se napredek v razvoju.
- Poskušajo se prilagoditi potrebam otroka.
- Potolažijo otroka in se igrajo z njimi.
- Povezujejo otroke, dajo občutek varnosti in so na voljo.
- Pozorni do otroka, nežni.
- Prave osebe za delo z otroki, medsebojno razumevanje in solidarnost.

- Pri svojem otroku opažam več moških strokovnih delavcev. Vsaj pri mojem otroku opažam boljšo povezanost in zaupljivost.
- Prijazna igra, vzgoja in učenje otrok.
- Prijazni in ustrezljivi. Spodbujajo razvoj otrok.
- Prijaznost, pozornost, dostopnost.
- Prijaznost, razumevanje, obveščanje, pogovor in spoštovanje.
- Prijetno vzdušje.
- Se jim zelo posvečajo.
- Sem že napisala. Predvsem mi je pomemben odnos v živo in to je do sedaj bilo vedno dobro. Pomembna mi je tudi jutranja sprejetost v razred. Vse odlično.
- Sočuten strokoven odnos.
- Spoštljiv odnos do posameznega otroka.
- Spoštljiv, domač, z mejami.
- Spoštljivost.
- Strokovnost in korektnost.
- Topli, ljubeči, pristni.
- V skupini zelo zadovoljna. Malo manj s strokovnimi delavci iz drugih skupin, ker se mi včasih zdi, da ne povedo vsega oz. niso iskreni.
- Več bi lahko dnevno informirali (stavek ali dva na vratih), o dejavnostih otrok v vrtcu. Prav tako bi lahko vzgojiteljice večkrat uporabile dodatno strokovno pomoč v oddelku in lahko bi imele več izobraževanj, kako reagirati v določenih situacijah. Več pozornosti bi se lahko namenjala tudi dinamiki v skupini, grajenju dobrih odnosov med vrstniki.
- Vidim pri otroku, da gre rad v vrtec.
- Vse je kot mora biti, tako z odnosom do otrok kot staršev.
- Vzgoja, aktivnosti, red. Na sploh imamo odličen letni plan, saj se ves čas se nekaj dogaja.
- Vzgoja.
- Vzgojiteljica Eva Šarvari je zelo profesionalna, saj razume delo z otroci. Njen pristop priporočam vsem vzgojiteljem.
- Vzgojiteljice so predane svojemu poslanstvu, delu.
- Zelo prijazne vzgojiteljice.
- Zelo prijazni vzgojiteljici.
- Zelo so prijazni do nas in otroka.
- Zjutraj vedno pride ena od vzgojiteljic po otroka do vrat in gredo skupaj v igralnico. Če je potrebno jih stisnejo in potolažijo.

Opreделите svoje nezadovoljstvo (razlog).

Tiste, ki so zadovoljstvo z odnosom strokovnih delavcev vrtca do otrok ocenili z ocenami 1 ali 2, smo prosili, da opredelijo svoje nezadovoljstvo. Odgovore anketirancev navajamo po posameznih vrtcih.

Vrtec Črnuče

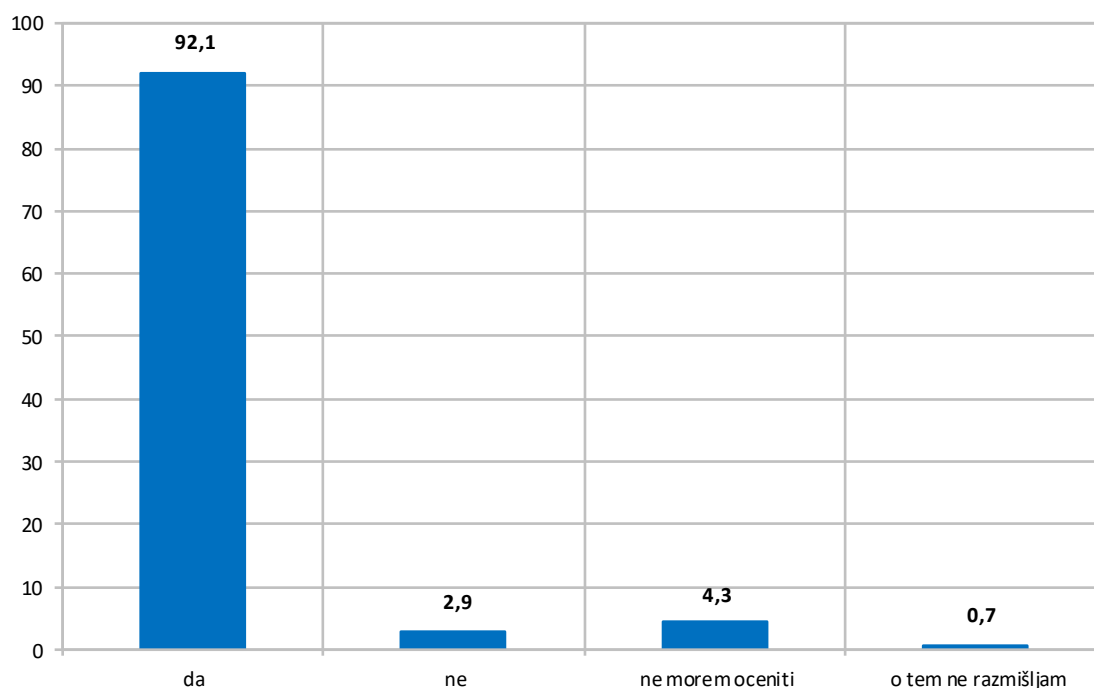
→ Furman Jasmina

3.4. SPLOŠNA OCENA ZADOVOLJSTVA Z VRTCEM

Vprašanja v tem poglavju se nanašajo na splošno oceno zadovoljstva z vrtcem kot celoto. Anketiranci so navajali dejavnike, s katerimi so otroci v vrtcih zadovoljni in/ali nezadovoljni ter na kakšen način otroci izražajo svoje nezadovoljstvo z vrtcem. Imeli so možnost zapisati tudi svoje pripombe, mnenja ali predloge.

3.4.1. Zadovoljstvo staršev z vrtcem kot celoto

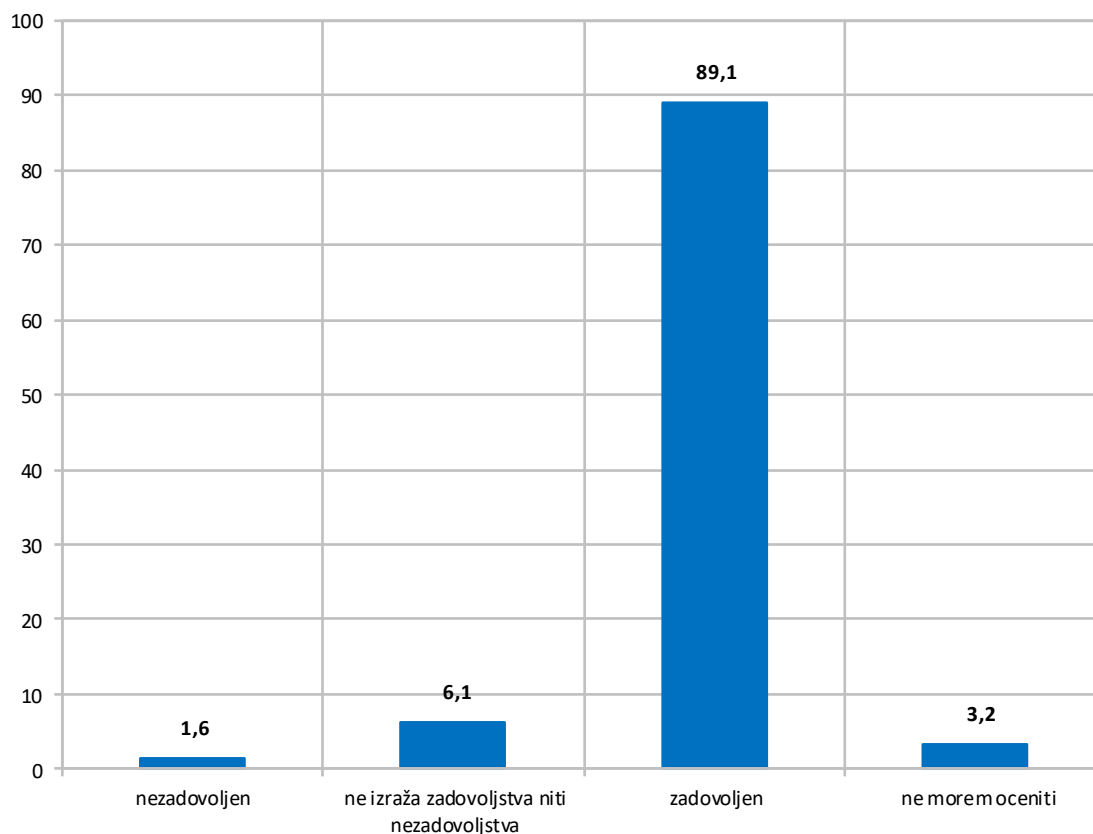
Ali ste z vrtcem kot celoto zadovoljni?



Več kot devet desetih (92,1 %) anketirancev je z vrtcem kot celoto zadovoljnih. Delež nezadovoljnih je nizek (2,9 %).

3.4.2. Zadovoljstvo otrok z vrtcem kot celoto

Ob spremljanju in opazovanju vašega otroka lahko sklepate, ali je vaš otrok z vrtcem kot celoto:



Devet desetih anketirancev (89,1 %) ob spremljanju in opazovanju otrok sklepa, da so z vrtcem kot celoto zadovoljni, 6,1 % otrok ne izraža niti zadovoljstva niti nezadovoljstva, delež nezadovoljnih pa je nizek (1,6 %).

Tabela: Zadovoljstvo otrok glede na zadovoljstvo staršev

			Ob spremljanju in opazovanju v našega otroka lahko sklepate, ali je vaš otrok z vrtcem kot celoto:				Skupaj
			nezadovoljen	ne izražata zadovoljstva niti nezadovoljstva	zadovoljen	ne morem oceniti	
STARŠI: Ali ste z vrtcem kot celoto zadovoljni?	da	n	21	142	3046	60	3269
		%	,6%	4,3%	93,2%	1,8%	100,0%
	ne	n	20	33	38	11	102
		%	19,6%	32,4%	37,3%	10,8%	100,0%
	ne morem oceniti	n	13	40	60	37	150
		%	8,7%	26,7%	40,0%	24,7%	100,0%
	o tem ne razmišljam	n	0	2	18	6	26
		%	,0%	7,7%	69,2%	23,1%	100,0%
Skupaj		n	54	217	3162	114	3547
		%	1,5%	6,1%	89,1%	3,2%	100,0%

Večina anketiranih staršev (93,2 %), ki so zadovoljni z vrtcem kot celoto, sklepa, da so z vrtcem zadovoljni tudi njihovi otroci, 0,6 % pa meni, da otroci niso zadovoljni. Med nezadovoljnimi starši je 19,6 % takšnih, ki ocenjujejo, da so tudi otroci nezadovoljni, dobra tretjina (37,3 %) pa jih ocenjuje, da so otroci v vrtcu zadovoljni.

3.4.3. Dejavniki zadovoljstva in nezadovoljstva

Napišite, prosim, s čim je vaš otrok zadovoljen v vrtcu.

Gre za odprto vprašanje, kjer so anketiranci sami zapisali razloge zadovoljstva svojih otrok.

Vrtec Črnuče

- Aktivnosti, ki jih izvajajo zven vrtca.
- Da lahko prinese svojo igračo, s hrano, z igro zunaj.
- Da se veliko ustvarja, igra in uči v vrtcu.
- Da vidi prijatelje in vzgojiteljice in se igra.
- Družba, dejavnosti na prostem in izven vrtca.
- Družba, dejavnosti, prehrana.
- Druženje in prijateljstva (socializacija).
- Hrana, pozorne vzgojiteljice, igra na igrišču.
- Igranje in druženje z vrstniki in vzgojiteljicami.
- Igranje, spanje, vzgojiteljice, prijatelji.
- Najbolj ima rad vzgojitelja.
- Najverjetneje z vzgojiteljicama.
- Na splošno z vsem.
- Ne morem odgovoriti, ker je še premajhen, ampak vseeno se mi zdi da gre rad v vrtec, zjutraj ne joka, veliko novih stvari se nauči in jih potem doma pokaže.
- Oba otroka vsako jutro komaj čakata, da gresta lahko v vrtec in igralnico, torej ste izredno zadovoljna.
- Odlične vzgojiteljice.
- Odnos z vzgojiteljema, aktivnosti.
- Odnos, prijaznost, skupni duh, površine.
- Osebjem, drugimi otroci, raznolikostjo aktivnosti.
- Pester program, ljubeča vzgojiteljica.
- Pestre dejavnosti, osvajanje novega znanja, izkušenj, druženje in igra z otroki ter vzgojiteljicami.
- Počuti se lepo in prijetno.
- Prijatelji v skupini, preživljanje časa zunaj, nove pesmice in ples.
- Prijatelji, vzgojitelji.
- Prijetne vzgojiteljice, dobra družba otrok, zelo rad obiskuje vrtec.
- Rad gre v vrtec in k vzgojiteljicam.
- Rad ima predvsem eno od vzgojiteljic. Rad se igra s prijatelji iz vrtca. Na splošno rad obiskuje vrtec.
- Rada gre v vrtec, pestrost programa, izobraževanje.
- S sošolci in vzgojiteljicama.
- S tem, da prijateljuje z drugimi otroki, da se dobro razume z vzgojiteljicama. Da ima veliko priložnosti za likovno ustvarjanje, za sprehode v gozd in igre na igrišču.
- Skupek vsega.
- Socializacija, sprehodi.
- Sošolci, vzgojitelji, program, prehrana, prostori.

- Strokovnimi delavkami, prostorom, dejavnostmi.
- Svojo vzgojiteljico obožuje, je steber in stalnost že vsa leta, raznolikost pri dejavnostih in pri igri ter da so veliko zunaj, v naravi.
- Težko opredelim, ampak pomembno je da rad obiskuje Vrtec in nima odpora.
- Topel odnos strokovnih delavcev, prijetno vzdušje, pestrost programa (ustvarjanje, telesne dejavnosti).
- Ustvarjanje, raznolike dejavnost, sprehodi.
- Večina vzgojiteljic je prijazna in jih ima otrok rad. Všeč mu je zanimiv program.
- Vesel, komaj čaka da gre v vrtec.
- Vsak dan gre res rada v vrtec, ima rada vzgojiteljice, prijatelje, družbo, pripoveduje o aktivnostih, všeč so ji igrišča, branje knjig.
- Vse mu je všeč.
- Vsebino, strokovnimi delavkami, prostori.
- Vzgojiteljici, pomočnici in prijatelji.
- Vzgojitelji, prehrano, aktivnostmi.
- Vzgojiteljicama, skupino, dejavnostmi.
- Vzgojiteljicami.
- Vzgojiteljice, bogat program, prijatelji.
- Vzgojiteljice, igrače.
- Vzgojiteljice, program, dodatna dogajanja, obisk lutkovnih predstav, gasilcev, dan v gozdu, itd.
- Vzgojiteljice, program, hrana, prijatelji.
- Z vzgojo, s prostorom, s skupino in z dejavnostmi.
- Z aktivnostmi, vzgojitelji in prijatelji iz skupine.
- Z delom, kurikulum, programom v skupini.
- Z dogajanjem, vsemi dejavnostmi, z otroki, s katerimi je v skupini. S strokovnimi delavci v skupini.
- Z družbo, vzgojitelji.
- Z hrano, igriščem, dejavnostmi.
- Z igrali, igračkami, ustvarjanjem.
- Z odličnima vzgojiteljicama ter prijatelji, ki jih ima v skupini.
- Z odnosom strokovnih sodelavcev.
- Z osebjem.
- Z otroci, vzgojiteljicami, različnimi dejavnostmi.
- Z strokovno delavko in prijatelji.
- Z učiteljem, aktivnostmi, prijatelji.
- Z vsem, se mi zdi, saj se dobro počuti.
- Z vsem. (4x)
- Z vzgojitelji, plesne vaje, igrala, prijatelji, hrana.
- Z vzgojitelji, programom, igrali.
- Z vzgojitelji, vrstniki.
- Z vzgojiteljicami, dejavnostmi.
- Z vzgojiteljicami, prijatelji, igro na prostem.
- Z vzgojiteljicami, z otroki, ki so v skupini, z igranjem, odnosom, igračkami.
- Z vzgojiteljicami. (3x)
- Z vzgojiteljico Duško.
- Zadovoljen je z dobro energijo, pristopom vzgojiteljice Eve in Zale, ter z raznim programom, ki ga izvajata. Poleg tega sta prijazni. To jo zelo razveseljuje.
- Zelo prijazni vzgojiteljici Suzi in Liljana, ter prijatelji. V prejšnji skupini je bilo veliko fizičnih konfliktov. Zdaj je tudi moj otrok manj napadalen do zunanjih otrok, ker je v bolj prijazni skupini, kjer se dobro počuti in se v družbi tujih otrok ne počuti ogroženo.

- Zelo rad ima vzgojiteljice, sprehode v naravo in ostale dejavnosti.
- Zelo rada obiskujeta vrtec.
- Zjutraj se ne upira.

Napišite, prosim, s čim je vaš otrok nezadovoljen v vrtcu.

Gre za odprto vprašanje, kjer so anketiranci sami zapisali razloge nezadovoljstva svojih otrok.

Vrtec Črnuče

→ Da ne hodijo nič na sprehode, da so samo na vrtčevskem igrišču, da ne delajo nič, samo to poslušam, da je vsak dan dolgočasno.

3.4.4. Otrokovo izražanje nezadovoljstva

Kako (na kakšen način) otrok sporoča nezadovoljstvo z vrtcem?

Gre za odprto vprašanje, kjer so anketiranci sami zapisali, na kakšen način otroci izražajo svoje nezadovoljstvo.

Vrtec Črnuče

→ Doma posnema vpitje vzgojiteljice in njen besednjak.

3.4.5. Predlogi, mnenja, pobude anketirancev

Dopišite, prosim, kar smo izpustili, pa je za vas pomembno, da nam sporočite.

Odgovore anketirancev navajamo po posameznih vrtcih.

Vrtec Črnuče

- Anketa je neprimerno zasnovana, ker je treba ocenjevati stvari, ki so nepomembne. Posledično bodo tudi rezultati malo na čez palec.
- Bolj dostopno parkirišče.
- Boljša varnost. Vrata so odprta za vse.
- Cena vrtca je 562 €, ker smo iz sosednje občine, kar je zelo visoko.
- Čistoča in razkuževanje skupnih prostorov, matičnih in dežurnih igralnic ter igrač in pripomočkov (preventiva pred nalezljivimi boleznimi).
- Človek človeku človek.
- Čustva do vrtca zelo nihajo na tedenski ravni.
- Delovni čas vrtca, nekateri starši pričnemo z delom že ob 06:00.
- Dovolj menjav pomočnice v skupini.
- Mislim, da so med vrtci kar velike razlike v programu.
- Najboljše vzgojiteljice in pomočnice se upokojujejo, mladim manjka nekoliko discipline in potrpljenja.
- Nekatera vprašanja so dvoumna. Npr. kako pomembne so mi vrednote. So mi zelo. Samo ne vem, če se vsi na vprašalniku strinjamo, glede teh vrednot. Ne govorim o ljubezni in spoštovanju, temveč specifično o vpeljevanju vedno več LGBTQ vsebin v vrtece, medtem ko jedilniki niso prilagojeni za ljudi z drugo vero. Želim si, da bi vedela, v kakšen namen se zbira te informacije in zanimivo bi bilo videti rezultate objavljene javno. Kot zanimivost.
- Obveščanje glede agresivnosti nekaterih otrok.
- Odlični ste, le tako naprej! Ob pomanjkanju materiala pa starši rade volje pomagamo.
- Odlični ste.
- Plačna diskriminacija strokovnih sodelavcev vrtca na državnem nivoju. Prevelika neenakost z drugimi kadri v izobraževanju! Delo vzgojiteljev in pomočnikov vzgojiteljev je zelo pomembno in bi moralo biti veliko bolj cenjeno, spoštovano in nagrajeno.
- Pomembno mi je, kako se strokovni delavci odzivajo na čustva otrok in kako jim pomagajo pri reševanju njihovih konfliktov.
- Pri nekaterih vprašanjih je bilo zelo nejasno po čem sprašujete, zato sem odgovorila po svojih predvidevanjih. Morda bi bilo dobro reči še kaj na tematiko cene vrtca, ki ga nekateri težko plačujemo, a za to nihče ne ve.
- Razumem in spoštujem potrebo po disciplini pri otrocih, vendar se mi zdi, da se preveč poudarja samostojnost. Ko jo enkrat dosežejo, se od njih pričakuje še več. In še več in še več. Pričakuje se, da bo triletnik samostojno opravljal vse in iskreno me skrbi, kje je v tem veselo otroštvo v vrtcu. Ko se pogovarjam z drugimi starši, je večinoma enako v večini vrtcev. Po mojem osebnem mnenju, je to preveč ambiciozno, še posebno, ker so tako majhni.
- Rešitev problema dolgotrajnih odsotnosti vzgojiteljice ali pomočnice tako, da je ves čas (ali vsaj večino) prisotna ista nadomestna oseba (ne vsak dan druga ali celo "krpanje" po urah), da se lahko izvaja kurikulum in imajo otroci občutek varnosti, stalnosti, kar nujno potrebujejo.
- Starši bi si res želeli biti seznanjeni z nadomeščanji oziroma menjavo vzgojiteljev. V poletnem času klima v igralnici.

- V enoti Sonček, Šentjakob naj se razmisli, kje bodo predstave za starše in otroke, da ne stojimo v prepolnem hodniku in predstave ne vidimo.
- V primeru počitnic in novih skupin se nikoli ne ve vnaprej, kdo bo vzgojitelj, ki bo v skupini. Želeli bi boljše informiranje v primeru nadomeščanja odsotnosti strokovnega delavca oz. boljše organizacijo počitniških skupin.
- V skupini je preveč bolnih otrok.
- Varnost otrok v vrtcu, vsakdo ima dostop v vrtec.
- Več in boljša komunikacija vodilnih v vrtcu bi bila zelo dobrodošla, saj so določene informacije zakasnele in včasih nelogične.
- Več pozornosti bi morali v vrtcu nameniti boleznim, da se ne bi tako prenašale med otroci (da bi zavračali vidno bolne otroke ob prihodu). Poleg tega bi bilo dobro, če bi imel vrtec kakšno večnamensko dvorano ali telovadnico. Nujna prenova vodovodnih inštalacij v vrtcu Gmajna (v vodi rja, usedline iz cevi).
- Več prostora v igralnici.
- Večji nadzor nad tem, kdo ima opravka z našimi otroci. Če vrtec že premešča vzgojiteljice iz ene enote v drugo z razlogom, naj še pazijo, da te razloge, zaradi katerih so bile premeščene, ne ponavljajo.
- Velikokrat v skupini jasli glede na število in zahtevnosti otrok nista prisotna dva uslužbenca, ampak samo eden!
- Vodji vrtca manjka občutek za sočloveka.
- Vodstvo in MOL gledata na otroke, zgolj kot na številke brez osebne obravnave.
- Vrtec obiskujemo že tretje leto. Vse pohvale vsem predvsem pa Emi, Andrejki, Tjaši in Alenki - ne morem jih pohvalit, koliko truda so vložile in to se pozna doma.
- Vsak vzgojitelj naj otroka ob prihodu objame, ga pocrklja v naročju, če je potrebno. Vem, da so težki, zato pa naj ga pocrklja v naročju. Otroku to zelo veliko pomeni.
- Vsako poletje se spodnja enota Črnuče zapre, kar je zelo neugodno za starše brez vozila. Pogrešam upoštevanje želja staršev in otrok.
- Vzgojitelj ima posebno poslanstvo, ko vzgaja malčke. Zato je izrednega pomena, da se tega zaveda vsak vzgojitelj in se še posebej trudi, da doseže tako visoke vrednote, da jih lahko predaja naprej.

4. PRILOGA

V nadaljevanju prilagamo vprašalnik, ki smo ga uporabili za anketiranje.

ANKETNI VPRAŠALNIK ZA STARŠE

Spoštovani starši!

Pred Vami je anketni vprašalnik, ki se nanaša na delovanje vrtca, ki ga obiskuje Vaš otrok. Anketa je popolnoma anonimna. Vsi podatki, ki jih boste posredovali v anketi, bodo obravnavani kot zaupni. Pridobljene podatke bomo uporabili zgolj v raziskovalne namene. Naročnik raziskave je Mestna občina Ljubljana, izvajalec pa agencija Ninamedia d.o.o. iz Ljubljane.

Prosimo, da odgovorite na spodnja vprašanja, saj bodo Vaši odgovori dragocen vir informacij, ki nam bodo v pomoč pri organizaciji dela v prihodnje.

Za Vaš čas se Vam vnaprej zahvaljujemo in Vam želimo lep in uspešen dan.

Navodila za izpolnjevanje vprašalnika:

Na vprašanja odgovarjate tako, da obkrožite številko pred odgovorom, ki Vam ustreza. Pri vprašanjih, ki zahtevajo opisni odgovor, pa svoje mnenje vpišete na črto. Pravilnih in napačnih odgovorov ni, želimo le, da izrazite svoje mnenje. Izpolnjevanje vprašalnika Vam bo vzelo približno 7 minut. Če boste imeli pri tem kakršnekoli težave ali vprašanja, lahko pokličete zunanjšega izvajalca ankete, agencijo Ninamedia, na tel.: 01 236 21 21, kjer Vam bodo z veseljem pomagali.

Tisti starši, ki imate v vrtcu več otrok, boste za vsakega otroka dobili svoj vprašalnik. V primeru, da vprašalnik izpolnjujeta skupaj oba starša, vpišite demografske podatke (spol, starost, izobrazba) tistega, ki dejansko vpisuje odgovore v vprašalnik.

Prosimo, da vprašalnik čimprej izpolnite, najkasneje pa do **četrтка, 30. novembra 2023.**

I. SPLOŠNO

1. Kateri vrtec obiskuje Vaš otrok?

1. Vrtec Ciciban
2. Vrtec Črnuče
3. Vrtec dr. France Prešeren
4. Vrtec Galjevica
5. Vrtec H.C. Andersena
6. Vrtec Jarše
7. Vrtec Jelka
8. Vrtec Kolezija
9. Vrtec Ledina
10. Vrtec Miškolin
11. Vrtec Mladi rod
12. Vrtec Mojca
13. Vrtec Najdihojca
14. Vrtec Otona Župančiča
15. Vrtec Pedenjped
16. Vrtec Pod gradom
17. Vrtec Šentvid
18. Vrtec Trnovo
19. Vrtec Viški gaj
20. Viški vrtci
21. Vrtec Vodmat
22. Vrtec Vrhovci
23. Vrtec Zelena jama

2. Kdo izpolnjuje vprašalnik:

1. oče
2. mati
3. oba
4. skrbnik - ca

3. Označite Vašo starost:

1. do 30 let
2. 31 do 40 let
3. nad 40 let

4. Vaša dokončana izobrazba:

1. osnovna šola ali manj
2. dveletna ali triletna poklicna srednja šola
3. štiriletna ali petletna srednja šola
4. višja šola, visoka šola, univerzitetna izobrazba
5. specializacija, magisterij, doktorat

5. Število otrok v družini:

1	2	3	4	več
----------	----------	----------	----------	------------

6. Koliko otrok je vključenih v vrtec:

1	2	3	4	več
----------	----------	----------	----------	------------

7. Starost otrok, vključenih v vrtec:

1. otrok	2. otrok	3. otrok	4. otrok	5. otrok

II. VPIS

Vprašanja v tem sklopu se nanašajo na vpliv odločitve pri vpisu otroka v vrtec.

1. Kdo je vplival na odločitev pri izbiri?

Spodaj navedene dejavnike, ki vplivajo na odločitev pri izbiri vrtca, razvrstite po pomembnosti. Najprej vpišite številko tistega odgovora, ki za vas predstavlja najpomembnejši dejavnik, zatem drugega najpomembnejšega, tretjega itd. Na 1. mestu bo za vas najpomembnejši dejavnik, ki je vplival na odločitev pri izbiri vrtca, na 7. mestu pa bo za vas najmanj pomemben dejavnik.

1. moji starši
2. prijatelji
3. sodelavci
4. razgovor z ravnateljem
5. razgovor s strokovnimi delavci
6. predstavitev vrtca
7. obisk v vrtcu pred vpisom

Prvi izbor: _____ (Prosim, vpišite številko ustreznega odgovora.)

Drugi izbor: _____ (Prosim, vpišite številko ustreznega odgovora.)

Tretji izbor: _____ (Prosim, vpišite številko ustreznega odgovora.)

Četrty izbor: _____ (Prosim, vpišite številko ustreznega odgovora.)

Peti izbor: _____ (Prosim, vpišite številko ustreznega odgovora.)

Šesti izbor: _____ (Prosim, vpišite številko ustreznega odgovora.)

Sedmi izbor: _____ (Prosim, vpišite številko ustreznega odgovora.)

2. Zakaj ste se odločili za vpis otroka v naš vrtec?

Na lestvici od 1 do 5 označite, v kolikšni meri je naveden dejavnik vplival na odločitev o vpisu otroka v izbrani vrtec, pri čemer 1 pomeni sploh ni vplival, 5 pa zelo je vplival.

Dejavnik	sploh ni vplival	ni vplival	srednje	je vplival	zelo je vplival
Vrtec ima velike zunanje površine.	1	2	3	4	5
Ta vrtec je bil naša edina možnost.	1	2	3	4	5
Vrtec je na dostopni lokaciji.	1	2	3	4	5
Imamo starše v bližini.	1	2	3	4	5
V vrtcu je zaposlen dober kader.	1	2	3	4	5
Vrtec nudi dober program.	1	2	3	4	5
Vrtec je v bližini našega doma.	1	2	3	4	5
Vrtec je v bližini službe vsaj enega od staršev.	1	2	3	4	5
Vrtec ima nam ugoden poslovni čas.	1	2	3	4	5
Vrtec je dobro povezan s šolo.	1	2	3	4	5

III. ZADOVOLJSTVO Z VRTCEM

Pred vami so nanizani elementi, ki vplivajo na zadovoljstvo z vrtcem. Prosimo vas, da za vsak element v levi stolpec označite stopnjo pomembnosti za vas; v desni stolpec pa stopnjo vašega dejanskega zadovoljstva z navedenimi elementi. Stopnjo označite na lestvici od 1 do 5, pri čemer pomeni:

- v levem stolpcu 1 povsem nepomembno in 5 zelo pomembno
- v desnem stolpcu 1 zelo nezadovoljen in 5 zelo zadovoljen

1. Vloga staršev v vrtcu

Pomembnost	Element	Zadovoljstvo
1 2 3 4 5	način reševanja konfliktov	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	moč vplivanja na odločitve (pogoji dela, program, izbira vzg.)	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	sodelovanje pri zbiranju donatorskih sredstev	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	odprtost vrtca za predloge in ideje	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	kot starši smo "videni"- upoštevani	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	medsebojna povezanost staršev	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	moč vplivanja na državo	1 2 3 4 5

2. Delo strokovnih delavcev

Pred vami so nanizani elementi, ki sestavljajo delo strokovnih delavcev. Prosimo vas, da za vsak element v levi stolpec označite stopnjo pomembnosti za vas; v desni stolpec pa stopnjo vašega dejanskega zadovoljstva z navedenimi elementi. Stopnjo označite na lestvici od 1 do 5, pri čemer pomeni:

- v levem stolpcu 1 povsem nepomembno in 5 zelo pomembno
- v desnem stolpcu 1 zelo nezadovoljen in 5 zelo zadovoljen

Pomembnost	Element	Zadovoljstvo
1 2 3 4 5	strokovna usposobljenost	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	poglobljeno informiranje o otroku	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	obveščanje o spremembah	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	sprejetost otrok	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	odnos do staršev	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	zadostnost informacij	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	strokovni delavci ustvarjajo zaupanje	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	zagotavljanje individualnosti otrokom in staršem	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	način reševanja konfliktov v skupini otrok	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	način reševanja konfliktov s starši	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	spoštovanje otroka	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	varnost	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	odzivnost	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	vsi otroci se med seboj poznajo	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	vsi otroci poznajo vse strokovne delavce	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	spodbujanje otrokovih sposobnosti	1 2 3 4 5

3. Program vrtca

Pred vami so nanizani elementi, oziroma sestavine programa vrtca. Prosimo vas, da za vsak element v levi stolpec označite stopnjo pomembnosti za vas; v desni stolpec pa stopnjo vašega dejanskega zadovoljstva z navedenimi elementi. Stopnjo označite na lestvici od 1 do 5, pri čemer pomeni:

- v levem stolpcu 1 povsem nepomembno in 5 zelo pomembno
- v desnem stolpcu 1 zelo nezadovoljen in 5 zelo zadovoljen

Pomembnost	Element	Zadovoljstvo
1 2 3 4 5	pestrost programa	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	informiranost o načrtovanih in izvedenih dejavnostih	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	obogatitvene dejavnosti	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	sodelovanje staršev v programu	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	zahtevnost programa	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	vloga otroka v programu	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	povezovanje dejavnosti	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	prehajanje otrok med dejavnostmi	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	vrednote, ki jih vrtec soustvarja skupaj s starši in otroki	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	dodatne dejavnosti	1 2 3 4 5

4. Vodenje vrtca

Pred vami so nanizani elementi vodenja vrtca. Prosimo vas, da za vsak element v levi stolpec označite stopnjo pomembnosti za vas; v desni stolpec pa stopnjo vašega dejanskega zadovoljstva z navedenimi elementi. Stopnjo označite na lestvici od 1 do 5, pri čemer pomeni:

- v levem stolpcu 1 nepomembno in 5 zelo pomembno
- v desnem stolpcu 1 zelo nezadovoljen in 5 zelo zadovoljen

Pomembnost	Element	Zadovoljstvo
1 2 3 4 5	strokovno vodenje	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	sodelovalno vodenje	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	konstruktivno vodenje	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	dajanje občutka varnosti	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	odzivnost	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	način reševanja konfliktov	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	graditev skupnosti	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	poznavanje vseh otrok in staršev	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	nadzor	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	ni vidne hierarhije	1 2 3 4 5

5. Organiziranost

Pred vami so nanizani elementi organiziranosti vrtca. Prosimo vas, da za vsak element v levi stolpec označite stopnjo pomembnosti za vas; v desni stolpec pa stopnjo vašega dejanskega zadovoljstva z navedenimi elementi. Stopnjo označite na lestvici od 1 do 5, pri čemer pomeni:

- v levem stolpcu 1 povsem nepomembno in 5 zelo pomembno
- v desnem stolpcu 1 zelo nezadovoljen in 5 zelo zadovoljen

Pomembnost	Element	Zadovoljstvo
1 2 3 4 5	poslovni čas	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	nadomeščanje	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	menjava strokovnih delavcev v skupini	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	združevanje skupin	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	delo študentov v poletnih mesecih	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	kakovost prehrane	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	pestrost jedilnikov	1 2 3 4 5

6. Pogoji dela v vrtcu

Pred vami so nanizani elementi, ki se nanašajo na pogoje dela v vrtcu. Prosimo vas, da za vsak element v levi stolpec označite stopnjo pomembnosti za vas; v desni stolpec pa stopnjo vašega dejanskega zadovoljstva z navedenimi elementi. Stopnjo označite na lestvici od 1 do 5, pri čemer pomeni:

- v levem stolpcu 1 povsem nepomembno in 5 zelo pomembno
- v desnem stolpcu 1 zelo nezadovoljen in 5 zelo zadovoljen

Pomembnost	Element	Zadovoljstvo
1 2 3 4 5	oprema prostorov	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	zunanje površine	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	vzgojna sredstva	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	število otrok v skupini	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	velikost igralnice	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	telovadnica - večnamenski prostor	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	varnost	1 2 3 4 5

7. Spodaj so navedene različne dejavnosti in storitve v vrtcih, ki so financirane s strani Mestne občine Ljubljana. Prosimo vas, da za vsako posebej v levi stolpec označite, ali ste z njo seznanjeni, v desni stolpec pa, v kolikšni meri ste zadovoljni z njenim izvajanjem.

Seznanjenost označite v levem stolpcu, pri čemer pomeni:

- 1 da, sem seznanjen in 2 ne, nisem seznanjen

Stopnjo zadovoljstva v desnem stolpcu označite na lestvici od 1 do 5, pri čemer pomeni:

- 1 zelo nezadovoljen in 5 zelo zadovoljen

Seznanjenost		Element	Zadovoljstvo
1. da	2. ne	nadomeščanje vzgojiteljev in pomočnikov vzgojiteljev za koriščenje letnega dopusta za mesec julij in avgust	1 2 3 4 5
1. da	2. ne	sanitarni pregledi in kontrole snažnosti	1 2 3 4 5
1. da	2. ne	tolmači za starše z okvaro sluha in govora (za potrebe komunikacije z vzgojiteljem otrok)	1 2 3 4 5
1. da	2. ne	mobilni defektologi, ki izvajajo dela in naloge v več vrtcih	1 2 3 4 5
1. da	2. ne	delo mobilnih defektologov, fizioterapevtov, spremljevalcev... z otroki, ki to pomoč potrebujejo	1 2 3 4 5
1. da	2. ne	75 EUR subvencije za otroka v starosti 5-6 let, za sofinanciranje taborov, letovanj, zimovanj ...	1 2 3 4 5
1. da	2. ne	obogatitvene dejavnosti v vrtcih, kot popestritev izvajanja programa in nadgradnja kurikulumuma v vrtcih	1 2 3 4 5
1. da	2. ne	sofinanciranje 2,5 EUR na noč otrokom, ki imajo stalno prebivališče v MOL in letujejo/zimujejo v počitniških domovih, ki so v lasti MOL: Umag, Poreč, Zambratija, Savudrija, Zg. Gorje, Piran, Pacug, Srednji vrh nad Gozdom Martuljkom	1 2 3 4 5

8. Navedite vaše predloge, mnenja in pobude glede dodatnih dejavnosti:

IV. KOMUNIKACIJA IN ODNOS S STROKOVNIMI DELAVCI VRTCA

1. Kako ste zadovoljni z odnosom strokovnih delavcev vrtca do vas staršev?

- 5. zelo sem zadovoljen/na
- 4. sem zadovoljen/na
- 3. srednje
- 2. sem nezadovoljen/na
- 1. zelo sem nezadovoljen/na

Odgovarjajo tisti, ki so zadovoljni (ocene 5 in 4).

2. Opredelite svoje zadovoljstvo (razlog):

Odgovarjajo tisti, ki so nezadovoljni (ocene 2 in 1).

3. Opredelite svoje nezadovoljstvo (razlog):

4. Prosimo, dopolnite:

Za dobro sodelovanje od strokovnih delavcev pričakujem / si želim:

5. Kako ste na splošno zadovoljni z odnosom strokovnih delavcev do otrok?

- 5. zelo sem zadovoljen/na
- 4. sem zadovoljen/na
- 3. srednje
- 2. sem nezadovoljen/na
- 1. zelo sem nezadovoljen/na

Odgovarjajo tisti, ki so zadovoljni (ocene 5 in 4).

6. Opredelite svoje zadovoljstvo (razlog):

Odgovarjajo tisti, ki so nezadovoljni (ocene 2 in 1).

7. Opredelite svoje nezadovoljstvo (razlog):

V. SPLOŠNA OCENA ZADOVOLJSTVA Z VRTCEM

Vprašanja v tem sklopu se nanašajo na splošno oceno zadovoljstva z vrtcem.

1. Ali ste z vrtcem kot celoto zadovoljni?

- 1. da
- 2. ne
- 3. ne morem oceniti
- 4. o tem ne razmišljam

2. Ob spremljanju in opazovanju vašega otroka lahko sklepate, ali je vaš otrok z vrtcem kot celoto:

- 1. nezadovoljen
- 2. ne izraža zadovoljstva niti nezadovoljstva
- 3. zadovoljen
- 4. ne morem oceniti

3. Napišite, prosim, s čim je vaš otrok zadovoljen v vrtcu.

4. Napišite, prosim, s čim je vaš otrok nezadovoljen v vrtcu.

5. Kako (na kakšen način) otrok sporoča nezadovoljstvo z vrtcem?

6. Dopišite, prosim, kar smo izpustili, pa je za vas pomembno, da nam sporočite:
